

✓ З настанням часу цифрових технологій звична всім книга «Скарг і пропозицій» втратила свою чинність.

Їй на зміну прийшли більш сучасні та ефективні способи поділитися думками про компанію, сервіс тощо.

✓ **Якщо бажаєте залишити відгук про роботу нашої компанії** — пропонуємо вам звернутись зручним способом через розділ «Контакти» та поділитись враженнями в телефонній розмові (оператор зафіксує ваші коментарі та передасть відповідальним) або залишити у магазині звернення у письмовому вигляді.

✓ **Як залишити відгук про компанію через Контакт-центр?**

- Зверніться до нас через розділ «Контакти» 😊;

- детально опишіть ситуацію та вкажіть, хто зі співробітників до неї причетний;

- вкажіть свої дані та зазначте, чи потрібно вам телефонувати після опрацювання вашого відгуку.

Оператор відразу вкаже вам, скільки часу знадобиться на розгляд і повідомить, коли зателефонуємо вам у разі, якщо потрібно буде проінформувати про результат.

✓ **Коли опрацюють моє звернення?**

Відгуки у Контакт-центрі зазвичай розглядаємо впродовж 1-2 днів. В окремих випадках, якщо ситуація складна, може знадобитись додатковий час.

✓ **Якщо бажаєте залишити відгук про конкретний товар, а не про компанію в цілому** — невелику інструкцію можна знайти тут 😊.

✓ **Якщо бажаєте залишити пропозицію (зауваження), заяву (клопотання) або скаргу** — маємо для вас пораду за посиланням.