✅ З настанням часу цифрових технологій звична всім книга «Скарг і пропозицій» втратила свою чинність.

Їй на зміну прийшли більш сучасні та ефективні способи поділитися думками про компанію, сервіс тощо.
✅ Якщо бажаєте залишити відгук про роботу нашої компанії — пропонуємо вам звернутись зручним способом через розділ «Контакти» та поділитись враженнями в телефонній розмові (оператор зафіксує ваші коментарі та передасть відповідальним) або залишити у магазині звернення у письмовому вигляді.
✅ Як залишити відгук про компанію через Контакт-центр?

– Зверніться до нас через розділ «Контакти» 🤗;
– детально опишіть ситуацію та вкажіть, хто зі співробітників до неї причетний;
– вкажіть свої дані та зазначте, чи потрібно вам телефонувати після опрацювання вашого відгуку.
Оператор відразу вкаже вам, скільки часу знадобиться на розгляд і повідомить, коли зателефонуємо вам у разі, якщо потрібно буде проінформувати про результат.

✅ Коли опрацюють моє звернення?
Відгуки у Контакт-центрі зазвичай розглядаємо впродовж 1-2 днів. В окремих випадках, якщо ситуація складна, може знадобитись додатковий час.
✅ Якщо бажаєте залишити відгук про конкретний товар, а не про компанію в цілому — невелику інструкцію можна знайти тут 😊.
✅ Якщо бажаєте залишити пропозицію (зауваження), заяву (клопотання) або скаргу — маємо для вас пораду за посиланням.