

✓ Що входить до наповнення послуги?



- Виїзд майстра на вашу адресу в межах міста;
- підключення водонагрівача до підготовлених точок подачі та відведення води, електроживлення;
- монтаж накопичувального бака (у вартість послуги включені 2 дюбелі);
- підключення до підготовленої точки електропостачання (монтаж вашої розетки). Доопрацювання вилки та ел. кабелю за необхідності.
- врізка в металопластикові труби в межах однієї кімнати, з використанням матеріалів (до вартості послуги не входять будівельні та електромонтажні роботи);
- додаткові матеріали для установки в межах однієї кімнати, що входять у вартість послуги;
- перевірка водонагрівача на відсутність прихованих дефектів, перевірка працездатності (у разі виявлення функціонального дефекту техніки — повернення / обмін товару);
- технічна консультація з особливостей експлуатації, регулювання температури та частоти проведення профілактики;
- компактне складання пакування та виніс за необхідності.

До послуги не входять редуктори, фільтри для води, захист від перепаду напруги, аквастоп.

✓ **Додаткові види робіт, матеріали та додаткові послуги оплачуються окремо** і виконуються за домовленістю з майстрами сервісного центру 🙌.

✓ **Коли мені зателефонують?**

Після оплати послуги на сайті **COMFY** заявка передається до сервісного центру у вашому місті. Ми визначаємо майстра та закриваємо це питання.

Як саме: майстер телефонує продовж 2-3 днів з моменту покупки послуги на сайті та вже в розмові ви обговорюєте терміни.

Якщо ви замовили встановлення техніки в доставку за адресою — термін для зв'язку 2-3 дні слід рахувати з моменту отримання товару. Після отримання техніки обов'язково зателефонуйте нам, аби активувати послугу.

Термін надання послуги можуть змінюватись, залежно від сезонності та населеного пункту.

✓ **Щоб замовити послугу** — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ «Контакти» 📞.

✓ **Щоб змінити дату приїзду майстра або уточнити деталі** — звертайтеся за номером **067 536 03 03**.

COMFY радить: доступність послуг залежить від конкретного міста.

Щоб перевірити, чи пропонується послуга у вашому місті — перейдіть за посиланням та оберіть на сайті населений пункт.

Якщо послугу вдається додати до кошика — ви можете її придбати 🎉.