

## ✓ Що входить до наповнення послуги?



- Один виїзд майстра за вашою адресою в межах міста;
- встановлення пральної машини згідно з вимогами виробника;
- підключення до підготовлених точок подачі та відведення води й електроживлення;
- використання додаткового елемента — гумової манжети;
- перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів;
- демонстрація роботи пристрою та технічна консультація;
- компактне складання пакування (та винесення його за вашою вимогою).

✓ **Додаткові види робіт, матеріали та додаткові послуги оплачуються окремо** і виконуються за домовленістю з майстрами сервісного центру 🙌.

✓ **Коли мені зателефонують?**

Після оплати послуги на сайті **COMFY** заявка передається до сервісного центру у вашому місті. Ми визначаємо майстра та закриваємо це питання.

Як саме: майстер телефонує продовж 2-3 днів з моменту покупки послуги на сайті та вже в розмові ви обговорюєте терміни.

Якщо ви замовили встановлення техніки в доставку за адресою — термін для зв'язку 2-3 дні слід рахувати з моменту отримання товару. Після отримання техніки обов'язково зателефонуйте нам, аби активувати послугу.

Термін надання послуги можуть змінюватись, залежно від сезонності та населеного пункту.

✓ **Щоб замовити послугу** — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ «Контакти» 🗨️.

✓ **Щоб змінити дату приїзду майстра або уточнити деталі** — звертайтеся за номером **067 536 03 03**.

✓ **Послуга передбачає встановлення пральної машини** на місце, де раніше вже була подібна техніка. Якщо ви не користувались раніше пральною машиною та не маєте відповідних комунікацій у приміщенні - оберіть послугу встановлення «Максимум» 😎.

**COMFY радить:** доступність послуг залежить від конкретного міста.

Щоб перевірити, чи пропонується послуга у вашому місті — перейдіть за посиланням та оберіть на сайті населений пункт.

Якщо послугу вдається додати до кошика — ви можете її придбати 🛒.