

Як підготувати товар до передачі на ремонт?

Актуально на 09.08.2024

Comfy

- ✅ **Уважно перечитайте інструкцію до вашого пристрою** — там зазвичай міститься найбільш важлива та корисна інформація, яка при тривалому користуванні технікою може забуватись. Досить часто те, що вважається поломкою, насправді є результатом некоректного використання пристрою. До порад виробника щодо експлуатації техніки варто дослухатись.
- ✅ **Переконайтеся у тому, що гарантійний термін вашого виробу ще не закінчився.** Для цього необхідно знайти дату покупки та відрахувати той термін, який вказано у гарантійному талоні. Якщо не знайшли даних — зверніться до технічної підтримки виробника або оберіть зручний спосіб зв'язку з нами у розділі «Контакти».
- ✅ **Якщо гарантія від виробника ще триває** — почнімо готувати товар до подорожі у сервісний центр:
 - спробуйте ретельно очистити техніку від залишків їжі/пилу/бруду (залежно від товару).
 - **Якщо це носій**, на якому зберігаються ваші фото, контакти тощо — збережіть їх або перенесіть на інший пристрій, вимкніть встановлені паролі та скиньте до заводських налаштувань. Вийміть сім-картки та картки пам'яті.
 - **На продуктах Apple:** якщо пристрій працює — обов'язково вимкніть функцію «Find My iPhone», якщо ж пристрій вимкнено — виконайте наведені нижче дії:
 - перейдіть на сайт [iCloud.com](https://icloud.com);
 - натисніть на своє ім'я, а потім — «Параметри облікового запису»;
 - виберіть пристрій на вкладці «Мої пристрої» та натисніть іконку видалення (справа від назви пристрою)
 - **Підготуйте усі складові, які ви отримали разом із товаром** на момент купівлі (це може бути зарядний пристрій, гарантійний талон, кабель живлення, кейс, насадки тощо).
 - **Знайдіть чек** про покупку техніки або скористайтесь порадою «Як відновити документ про покупку»;
 - **Підготуйте оригінальне пакування** або ж запакуйте товар підручними засобами так, щоб він не зазнав пошкоджень при транспортуванні до сервісного центру;
 - До коробки складіть товар у повній комплектації, візьміть з собою чек про покупку, посвідчення особистості та вирушайте до магазину 😊.
- ✅ **Якщо ви не впевнені, що встигаєте приїхати до зачинення магазину** — радимо переглянути графік роботи магазинів у вашому місті. Передати техніку на ремонт можна через будь-який магазин COMFY.
- ✅ **У разі необхідності відновлення чека** — звертайтеся до магазину відразу із товаром та паспортом, щоб не витратити зайвий час. Ми опрацюємо ваш запит на відновлення чека і прийемо товар для передачі до сервісного центру 🍀.