✅ Уважно перечитайте інструкцію до вашого пристрою — там зазвичай міститься найбільш важлива та корисна інформація, яка при тривалому користуванні технікою може забуватись.

Досить часто те, що вважається поломкою, насправді є результатом некоректного використання пристрою. До порад виробника щодо експлуатації техніки варто дослухатись.

✅ Переконайтеся у тому, що гарантійний термін вашого виробу ще не закінчився. Для цього необхідно знайти дату покупки та відрахувати той термін, який вказано у гарантійному талоні.

Якщо не знайшли даних — зверніться до технічної підтримки виробника або оберіть зручний спосіб зв'язку з нами у розділі «Контакти».

✅ Якщо гарантія від виробника ще триває — почнімо готувати товар до подорожі у сервісний центр:

– спробуйте ретельно очистити техніку від залишків їжі/пилу/бруду (залежно від товару).

— Якщо це носій, на якому зберігаються ваші фото, контакти тощо — збережіть їх або перенесіть на інший пристрій, вимкніть встановлені паролі та скиньте до заводських налаштувань. Вийміть сім-картки та картки пам'яті.

— На продуктах Apple: якщо пристрій працює — обов'язково вимкніть функцію «Find My iPhone», якщо ж пристрій вимкнено — виконайте наведені нижче дії:

– перейдіть на сайт iCloud.com;

– натисніть на своє ім'я, а потім — «Параметри облікового запису»;

– виберіть пристрій на вкладці «Мої пристрої» та натисніть іконку видалення (справа від назви пристрою)

— Підготуйте усі складові, які ви отримали разом із товаром на момент купівлі (це може бути зарядний пристрій, гарантійний талон, кабель живлення, кейс, насадки тощо).

— Знайдіть чек про покупку техніки або скористайтесь порадою «Як відновити документ про покупку»;

— Підготуйте оригінальне пакування або ж запакуйте товар підручними засобами так, щоб він не зазнав пошкоджень при транспортуванні до сервісного центру;

– До коробки складіть товар у повній комплектації, візьміть з собою чек про покупку, посвідчення особистості та вирушайте до магазину 😎.

✅ Якщо ви не впевнені, що встигаєте приїхати до зачинення магазину — радимо переглянути графік роботи магазинів у вашому місті. Передати техніку на ремонт можна через будь-який магазин COMFY.

✅ У разі необхідності відновлення чека — звертайтесь до магазину відразу із товаром та паспортом, щоб не витрачати зайвий час. Ми опрацюємо ваш запит на відновлення чека і приймемо товар для передачі до сервісного центру 🧡.