

✓ Уважно перечитайте інструкцію до вашого пристрою — там зазвичай міститься найбільш важлива та корисна інформація, яка при тривалому користуванні технікою може забуватись.

Досить часто те, що вважається поломкою, насправді є результатом некоректного використання пристрою. До порад виробника щодо експлуатації техніки варто дослухатись.

✓ **Переконайтеся у тому, що гарантійний термін вашого виробу ще не закінчився.** Для цього необхідно знайти дату покупки та відрахувати той термін, який вказано у гарантійному талоні.

Якщо не знайшли даних — зверніться до технічної підтримки виробника або оберіть зручний спосіб зв'язку з нами у розділі «Контакти».

✓ **Якщо гарантія від виробника ще триває** — почнімо готувати товар до подорожі у сервісний центр:

- спробуйте ретельно очистити техніку від залишків їжі/пилу/бруду (залежно від товару).
- Якщо це носій, на якому зберігаються ваші фото, контакти тощо — збережіть їх або перенесіть на інший пристрій, вимкніть встановлені паролі та скиньте до заводських налаштувань. Вийміть сім-картки та картки пам'яті.
- На продуктах **Apple**: якщо пристрій працює — обов'язково вимкніть функцію «Find My iPhone», якщо ж пристрій вимкнено — виконайте наведені нижче дії:
 - перейдіть на сайт [iCloud.com](https://www.icloud.com);
 - натисніть на своє ім'я, а потім — «Параметри облікового запису»;
 - виберіть пристрій на вкладці «Мої пристрої» та натисніть іконку видалення (справа від назви пристрою)
- Підготуйте усі складові, які ви отримали разом із товаром на момент купівлі (це може бути зарядний пристрій, гарантійний талон, кабель живлення, кейс, насадки тощо).
- Знайдіть чек про покупку техніки або скористайтесь порадою «Як відновити документ про покупку»;
- Підготуйте оригінальне пакування або ж запакуйте товар підручними засобами так, щоб він не зазнав пошкоджень при транспортуванні до сервісного центру;
- До коробки складіть товар у повній комплектації, візьміть з собою чек про покупку, посвідчення особистості та вирушайте до магазину 😊.

✓ **Якщо ви не впевнені, що встигаєте приїхати до зачинення магазину** — радимо переглянути графік роботи магазинів у вашому місті. Передати техніку на ремонт можна через будь-який магазин COMFY.

✓ **У разі необхідності відновлення чека** — звертайтеся до магазину відразу із товаром та паспортом, щоб не витратити зайвий час. Ми опрацюємо ваш запит на відновлення чека і приймемо товар для передачі до сервісного центру ❤️.