

Як заповнити гарантійний талон?

☒ Де і як можна заповнити гарантійний талон?

Заповнити гарантійний талон можна в найближчому магазині COMFY, не залежно від того, в якому місті ви придбали товар. Впродовж усього гарантійного терміну в будь-який день ви можете звернутись до магазину із чеком і ми допоможемо заповнити гарантійний талон.

Обов'язково знайдіть серійний номер виробу та вкажіть його в магазині, коли сервіс-менеджер буде заповнювати гарантійний талон.

☒ Чи обов'язково заповнювати гарантійний талон?

Ні, гарантійний талон має бути заповнено лише в тому випадку, коли товар передають на ремонт до сервісного центру.

Якщо впродовж гарантійного терміну поломок не було, то і наявність гарантійного талона ніхто перевіряти не буде ☐.

☒ Чому до товару немає гарантійного талона?

З часом все рідше виробники комплектують товари гарантійними талонами, тому цей документ може бути відсутнім у коробці з товаром. Однак, це не стане на заваді сервісному обслуговуванню товарів, оскільки гарантія надається за наявності чека.

☒ **Дізнатись, чи має бути гарантійний талон у комплекті**, ви можете самостійно на сайті: достатньо ознайомитись із характеристиками товару, які вказані на сайті та перевірити, чи вказано «гарантійний талон» у категорії «Комплектація». Також у цьому вам може допомогти оператор контакт-центру ☒.