

✓ Якщо ви придбали техніку разом з послугою встановлення — обов'язково необхідно подавати заявку на встановлення.

✓ Як подати заявку на встановлення?

Потрібно звернутись до нас через розділ «Контакти» та вказати адресу, за якою плануєте здійснити встановлення техніки.

✓ Коли потрібно подавати заявку на встановлення?

Якщо ви здійснили замовлення з доставленням — подавати заявку необхідно відразу після того, як техніку доставлять за вашою адресою.

Якщо при забирали техніку самостійно — заявку на встановлення потрібно подавати, коли техніка буде знаходитись за місцем призначення.

Тобто, потрібно не просто придбати послугу встановлення, а саме після отримання товару звернутись до Контакт-центру та вказати дані для надання послуги.

Заявку до сервісного центру сформує оператор.

✓ Заявку подали — що далі?

Після того, як ви подали заявку на встановлення, оператор передасть дані до сервісного центру. Впродовж 1-2 робочих днів після отримання заявки сервіс-менеджер зателефонує вам для узгодження дати приїзду майстра.

✓ Коли відбудеться встановлення?

Після того, як сервісний центр опрацює вашу заявку, майстра варто очікувати впродовж 3 днів.

Отже, з моменту подачі заявки на встановлення маємо 2 дні на опрацювання сервісним центром та ще 3 дні, впродовж яких приїжджає майстер.

Залежно від черги, встановлення може відбутись швидше, ніж впродовж 5 днів, але цей термін є стандартним.