

Ваше звернення оформлено — що далі?

✅ **Інколи виникають нетипові або складні ситуації**, які потребують розгляду та залучення окремих фахівців. В такому випадку наш менеджер може зареєструвати звернення, зробити детальний опис ситуації з ваших слів або опрацює звернення з окремої форми та відправить на розгляд.

✅ **Якщо ви звертались через оператора** — номер звернення буде надіслано в SMS.

✅ **Що відбувається в цей момент?**

Наша служба підтримки спілкується з різними підрозділами компанії, уточнює деталі та намагається зробити усе можливе (часто навіть більше), аби питання було вирішено швидко та зручно для вас.

✅ **Вам необхідно очікувати:** ми обов'язково зателефонуємо або напишемо вам, аби надати зворотний зв'язок з рішенням 😊.

✅ **Якщо вам потрібно доповнити звернення** фотографією товару або ж у вас є додаткові зауваження — зверніться до нас будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» ❤️.