✅ Інколи виникають нетипові або складні ситуації, які потребують розгляду та залучення окремих фахівців.

В такому випадку наш менеджер може зареєструвати звернення, зробить детальний опис ситуації з ваших слів або опрацює звернення з окремої форми та відправить на розгляд.
✅ Якщо ви звертались через оператора — номер звернення буде надіслано в SMS.
✅ Що відбувається в цей момент?
Наша служба підтримки спілкується з різними підрозділами компанії, уточнює деталі та намагається зробити усе можливе (часто навіть більше), аби питання було вирішено швидко та зручно для вас.
✅ Вам необхідно очікувати: ми обов’язково зателефонуємо або напишемо вам, аби надати зворотний зв’язок з рішенням 🤗.
✅ Якщо вам потрібно доповнити звернення фотографією товару або ж у вас є додаткові зауваження — зверніться до нас будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» 🧡.