Перевірте суму бонусів, яка доступна вам до використання і переконайтесь, що ваші бонуси активні. Покрокова інструкція доступна за посиланням.

Використання бонусів можливо лише у чеках на суму 500 грн і більше.
При покупках товарів на суму від 100 бонусні кошти нараховуються, але використати наявні бонуси для оплати замовлення до 500 грн неможливо ☝.
Для юридичних осіб бонусні картки не реєструються, тому скористатись бонусами під час покупки по безготівковому розрахунку або ж отримати бонуси за таку покупку неможливо.
Як використати бонуси під час замовлення товару на сайті?
Радимо спершу авторизуватись на сайті та формувати замовлення саме на той номер телефону, за яким діє ваша бонусна картка.
В кошику після вибору способу оплати та отримання вам доступні поля для введення промокоду, номеру подарункової картки та поле для списання бонусів.
Якщо ви успішно авторизувались на сайті — в кошику відображатиметься сума бонусів, доступна до списання з вашої картки. Там ви зможете вказати суму бонусів, яку бажаєте використати при оплаті замовлення.
Якщо поле для списання бонусів відсутнє — переконайтесь в тому, що загальна вартість замовлення становить більше, ніж 500 грн.
Як скористатись бонусами у магазині?
Коли купуєте у магазині, назвіть співробітнику магазину номер телефона, за яким оформлено бонусну карту. За вашим бажанням касир може зарахувати або списати бонуси з рахунку 😋.
В одному замовленні або в одному чеку може бути присутня тільки одна бонусна карта 😉.
В яких випадках можна використати бонуси?

– Під час оплати замовлення готівкою або карткою;
– до замовлень, у складі яких є сервіси (встановлення, підключення техніки, налаштування ТВ тощо);
– якщо сплачуєте замовлення карткою на сайті;
– використати бонуси можна в якості повної або часткової оплати першого внеску (вказати суму в полі «Перший внесок»), якщо купуєте в оплату частинами від Монобанку, А-Банку або здійснюєте покупку в кредит.

Якщо плануєте використати бонуси як перший внесок або його частину — формуйте, будь ласка, замовлення з отриманням в роздрібному магазині, де касир проведе платіж та сформує чек .
Коли списання бонусів не доступно?

– Коли купуєте в оплату частинами від ПриватБанку (доступно лише в роздрібному магазині), Ощадбанку або Sense Bank;
– за бонусні кошти не можна придбати подарункову картку;
– бонусами не можна сплатити за послугу доставлення.