

Про отримання товару з доставленням від УКРПОШТИ



✓ Як отримати товар у відділенні Укрпошти?

- дочекайтесь **SMS** про доставлення замовлення;
- завітайте до відділення пошти;
- назвіть номер накладної з SMS або Viber-повідомлення;
- надайте посвідчення особистості (якщо вартість замовлення понад 15 000 грн);
- перевірте товар на пошті під час отримання.

✓ **Відстежити шлях замовлення** можна на сайті Укрпошти. Для цього потрібно знайти повідомлення від COMFY з номером електронної накладної, скопіювати її номер та перевірити у розділі «Трекінг» місце знаходження товару.

✓ **Якщо у вашому замовленні декілька товарів** — для вас сформуєть окрему накладну для кожного товару відповідно до правил Укрпошти.

Тому, перш ніж звертатись до відділення пошти, переконайтесь, що усі товари з вашого замовлення прибули 🙌.

✓ **У відділенні пошти замовлення зберігається** впродовж 7 робочих днів безкоштовно.

✓ **Якщо ви не встигаєте отримати товар або бажаєте змінити отримувача** — зверніться до нас будь-яким зручним способом із розділу «Контакти» і ми залюбки допоможемо 🤗.