

☒ **Пропонуємо вам послугу «PowerCare»** — сервіс, що дозволить отримати компенсацію, виконати ремонт або доукомплектувати навушники кейсом або навушником, що загубився.

☒ **Скільки коштує послуга?**

Вартість «PowerCare» становить **15%** від ціни TWS-навушників, до яких купуєте сервіс.

☒ **Який термін дії послуги?**

Послуга діє впродовж 12 місяців з моменту її придбання.

☒ **Що входить до наповнення послуги?**

– Одна компенсація чи доукомплектація або одноразове проведення ремонту від будь-якої несправності;

– доукомплектування гаджету, загубленою частиною (навушник, кейс та ін.);

– компенсація 80% вартості навушників за чеком (у вигляді подарункової картки COMFY).

Зверніть увагу, що послуга не передбачає повернення коштів у випадку, якщо нею не скористались.

☒ **Як скористатись сервісом?**

– Зверніться до партнера за номером +38 (067) 102-25-02 або залиште запит на обслуговування на сайті.

– Отримати інструкції куди відправляти техніку.

– Відправити техніку та очікувати на компенсацію або ремонт.

☒ **Куди звертатись, якщо зламалась зарядна станція?**

Послугу «PowerCare» надає наш партнер: ТОВ «ВАУ СЕРВІС».

Телефон гарячої лінії для звернень клієнтів: +38 (067) 102-25-02. Також ви можете залишити звернення у формі на сайті.

☒ **Більше інформації про сервіси й послуги** знайдете за посиланням.