 Пропонуємо вам послугу «PowerCare» — сервіс, що дозволить отримати компенсацію, виконати ремонт або доукомплектувати навушники кейсом або навушником, що загубився.
 Скільки коштує послуга?
Вартість «PowerCare» становить 15% від ціни TWS-навушників, до яких купуєте сервіс.
 Який термін дії послуги?
Послуга діє впродовж 12 місяців з моменту її придбання.
 Що входить до наповнення послуги?
– Одна компенсація чи доукомплектація або одноразове проведення ремонту від будь-якої несправності;
– доукомплектування гаджету, загубленою частиною (навушник, кейс та ін.);
– компенсація 80% вартості навушників за чеком (у вигляді подарункової картки COMFY).
Зверніть увагу, що послуга не передбачає повернення коштів у випадку, якщо нею не скористались.
 Як скористатись сервісом?
– Зверніться до партнера за номером +38 (067) 102-25-02 або залиште запит на обслуговування на сайті.
– Отримати інструкції куди відправляти техніку.
– Відправити техніку та очікувати на компенсацію або ремонт.
 Куди звертатись, якщо зламалась зарядна станція?
Послугу «PowerCare» надає наш партнер: ТОВ «ВАУ СЕРВІС».
Телефон гарячої лінії для звернень клієнтів: +38 (067) 102-25-02. Також ви можете залишити звернення у формі на сайті.
 Більше інформації про сервіси й послуги знайдете за посиланням.