

☒ Вартість послуги становить 30% від ціни на товар.



☒ Сервіс пропонується до смартфонів та планшетних комп'ютерів і передбачає ремонт пристрою або заміну на новий ☐.

☒ Термін дії сервісу — 12 місяців з моменту покупки.

☒ Як це працює?

– Якщо трапилась гарантійна поломка (виникла з вини виробника) або пристрій взагалі не підлягає ремонту — пропонуємо вам заміну на новий пристрій.

– Якщо поломка не гарантійна та можливо провести ремонт — пристрій ремонтуємо безкоштовно.

☒ Як відбувається обмін на новий пристрій?

Якщо ремонт провести неможливо, ви отримаєте сертифікат COMFY, який дорівнює 75% від вартості вашого пристрою за чеком.

Ці кошти ви можете використати в повному об'ємі або ж із доплатою для покупки нового гаджета.

☒ Куди звертатись при виникненні поломок?

– Зареєструйте звернення на гарячій лінії «SUPPORT.UA» за номером 0 800 30 50 24;

– відправте свій гаджет на адресу, яку вкаже оператор;

– очікуйте повідомлення з інформацією про компенсацію у вигляді коду подарункової карти або з подробицями щодо ремонту та де отримати гаджет.

☒ Якщо послугою не скористались — вартість її придбання не підлягає компенсації.

☒ Щоб замовити послугу — додайте її до кошика на сайті, завітайте до магазину або зверніться до нас за через розділ «Контакти» ☒.