

# ✔ Щоб скористатись подарунковою карткою, достатньо надати її касиру або ввести код на сайті під час формування замовлення у кошику 😊.

## ✔ На що варто звернути увагу?

- Подарункова карта діє на пред'явника і не прив'язана до номера телефону.
- Карта не підлягає відновленню, якщо її втратили 🙄.
- Користуватись подарунковою карткою можна впродовж 1 року з моменту продажу або до того часу, коли на ній закінчаться кошти 😊.
- Залишок коштів з подарункової карти не зникає впродовж 1 року, щоб ви могли його використати, допоки не сплив термін дії картки.
- За придбання подарункової карти бонуси не нараховуються.
- Повторно поповнити подарункову картку неможливо 🙄.
- В одному чеку можна придбати до 50 подарункових карток або 30 подарункових сертифікатів. Також їх можливо поєднувати.
- Якщо на момент покупки діє акція, де два товари пропонуються за ціною одного — таку покупку подарунковою картою сплатити можливо, але не більше, ніж 20% від вартості товару 🙌.
- За умовами договору, карта не підлягає поверненню впродовж 14 днів з моменту придбання — відповідно до чинних правил.

## ✔ Якщо ви отримали подарунковий сертифікат від компанії «ЕКТА» як компенсацію за сервіс — код сертифікату надійде у повідомленні.

Сертифікат до замовлення на сайті ви зможете застосувати самостійно, зазначивши код сертифікату в полі «Подарункова карта» після вибору способу оплати в кошику.

Якщо ви маєте сертифікат з коротким кодом — для уточнення номеру сертифікату вам необхідно звернутись до Контакт-центру та пройти верифікацію.

Для цього потрібно назвати оператору ваші ПІБ, код електронного сертифікату та номер телефону, з якого звертались до «ЕКТА». Це необхідно для того, щоб убезпечити ваші кошти та уникнути їх використання третіми особами.

Після успішного проходження верифікації впродовж 15-30 хвилин зателефонуємо вам, щоб допомогти з оформленням замовлення та застосуванням подарункового сертифікату ❤️.

## ✔ Чи можу я сплатити повну вартість товару подарунковою карткою?

Так, звичайно, якщо коштів на подарунковій картці достатньо, то жодної обов'язкової доплати немає. Якщо коштів на подарунковій картці не вистачає — за вашим бажанням можна доплатити готівкою або за допомогою банківської картки.

Винятком є оплата товарів, замовлених в доставку за адресою — для виконання доставки замовлення має вартувати хоча б 1 грн (решту можна сплатити подарунковою карткою).

## ✔ Чи можна використати подарункову картку як перший внесок у кредит?

Звісно, можна використати подарункову карту замість першого внеску по кредиту, оплаті частинами від ПриватБанку, Монобанку, Ощадбанку або А-Банку.

Подальші платежі погашати за допомогою подарункової карти неможливо.

## ✔ Хочу оплатити подарунковою картою інтернет-замовлення — це можливо?

- Якщо інтернет-замовлення плануєте отримувати в магазині — можете сплатити замовлення подарунковою карткою.
- Під час отримання товару із доставленням скористатись подарунковою картою можливо, але потрібно лишити 1 грн для оплати при отриманні товару.

## ✔ Чи нарахують мені підвищений кешбек до товару, якщо розрахуюсь подарунковою карткою?

Так. За товар буде нараховано суму бонусів, яку вказано на сайті 🤑.

**COMFY радить:** зверніть увагу, що в одному замовленні можна використати лише одну подарункову картку.

Щоб сплатити замовлення подарунковою карткою і бонусами одночасно — застосуйте о замовлення подарункову картку та внизу кошика залиште коментар про те, що бажаєте використати бонуси.