

Остаточне рішення про повернення товару приймає працівник магазину.

Навіть якщо вам попередньо узгодили повернення у Контакт-центрі — лише співробітник, який має можливість фізично оглянути товар та оцінити його стан, може сказати точно, чи підлягає товар поверненню.

Як повернути товар через магазин?

- Для повернення товару достатньо звернутись до найближчого магазину COMFY.
- Як підготувати товар до повернення та що саме необхідно надати для повернення товару радимо почитати за посиланням .

Як повернути товар віддалено (через Нову Пошту)?

- Віддалено можна повернути товар, отриманий з доставленням Comfy Delivery чи iPost, через поштового оператора (Нова Пошта, Укрпошта, Meest Express).
- Перш за все, зробіть фото дефекту і зверніться до чату. Радимо детально описати причину повернення та надіслати фото дефекту, якщо він присутній.
- Якщо повернення узгодять — вам зателефонує відповідальний співробітник та допоможе заповнити заяву на повернення.

Надіслати фото

Щоб повернути товар через Нову Пошту, вам необхідно:

- підготувати товар у повній комплектації до коробки з товаром покласти заяву на повернення, гарантійний талон та оригінал чека;
- відправити товар Новою Поштою до найближчого магазину COMFY;
- очікувати дзвінка відповідальних фахівців.