⁉ Як написати заяву на повернення коштів?

Щоб подати заяву на розгляд — відкрийте сторінку з відповідним шаблоном, зліва вгорі знайдіть кнопку «Зберегти в **PDF»** та завантажте шаблон.
Заповніть роздруковану заяву або напишіть від руки і сфотографуйте її.
⁉ Щоб надіслати фото або відео на розгляд — виконайте кілька простих кроків:

– перейдіть до **Telegram-bot,** настиснувши кнопку нижче ;

Почати діалог

– авторизуйтесь в ComfyuaBot**,** поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);
– натисніть кнопку «Чат з оператором» та зачекайте, доки він приєднається до чату;
– напишіть, чим саме хотіли б поділитись (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);
– натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл, який потрібно надіслати;
– відправте повідомлення з доданим файлом та зачекайте на відповідь оператора;
– щойно побажаєте завершити діалог — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

⁉ За яку послугу можна повернути кошти?
Повернути кошти можна саме за ту послугу, якою ви не скористались. Це може бути послуга встановлення техніки, демонтажу або вивезення.
Якщо, наприклад, ви придбали кондиціонер та послугу встановлення до нього, але з будь-яких причин вирішили відмовитись від послуги — ми повернемо за неї кошти. Оскільки майстер на місце встановлення не приїжджав, монтаж та підключення техніки не проводив і загалом, послугу не було надано — повну її вартість ми повернемо за чеком. Код сервісу, який підлягає поверненню, ви також знайдете в чеку.
⁉ Так само відбувається повернення коштів за послуги з підтримки й налаштування гаджетів?
Ні. Чи підлягає поверненню будь-який невикористаний IT-сервіс, потрібно перевіряти за сервісним договором в окремому порядку, адже не за всі сервіси передбачено повернення коштів.
Якщо, наприклад, ви придбали сервіс підтримки смартфона, вам наклеїли захисне скло, здійснили встановлення sim-картки, а від перенесення даних ви відмовились — сервіс вважається використаним і поверненню не підлягає ☝.
 Який шаблон використовувати для заяви на повернення коштів за інтернет-замовлення?
Шаблон заяви на повернення коштів за послугу, якою не скористались, залежить від типу оплати за придбаний сервіс:

– готівкою на сайті — для замовлень із типом оплати “готівкою” (оплата проводиться в момент отримання);
– онлайн на сайті — до замовлень, які оплачені на сайті карткою в момент замовлення (Google Pay, Apple Pay, повна оплата будь-якою картою та навіть оплата частинами від Приватбанку);
– в оплату частинами або в кредит на сайті — для замовлень, оформлених в кредит та оплату частинами від будь-якого банку (виняток - оплата частинами Приватбанк).

⁉ Який шаблон використовувати для заяви на повернення коштів за покупку в магазині?
Шаблон заяви на повернення коштів за послугу, якою не скористались, також залежить від типу оплати за придбаний сервіс.

– В роздрібі за готівку — шаблон, що використовується для повернення коштів за замовлення, які ви сплатили грошовими коштами в магазині.
– Картою в роздрібі — передбачає повернення коштів за замовлення, сплачене банківською карткою через термінал в магазині.
– В оплату частинами в роздрібі — шаблон, необхідний для повернення коштів за замовлення, придбані в роздрібному магазині в оплату частинами або в кредит.

⁉ Платіжні реквізити банків можна знайти за посиланням ⁉.

- Та як розібратись з цими заявами?
Взагалі нічого не зрозуміло...



- Ааа, ось воно що!

- ПУШка!

- Легко!
Визначаємо: купували на сайті чи в магазині?
Платили готівкою, карткою чи в кредит?
І тицяємо на відповідний шаблон



- Що?

...

