

# ✓ Якщо ви оплатили замовлення на сайті, але бажаєте скасувати його і повернути кошти — процес повернення залежить від статусу оплати.

Скасувати замовлення можна через особистий кабінет та чекати на дзвінок оператора щодо повернення коштів. Або звернутись до нас через розділ «Контакти» та повідомити про своє рішення.

✓ **Замовлення щойно створено і ми ще не отримали від вас оплату** — відразу після вашого звернення ми скасуємо замовлення і кошти повернуться на вашу картку. Термін зарахування коштів, які було зарезервовано на вашому рахунку, залежить від банківської установи.

✓ **Платіж успішний, кошти вже на рахунку компанії** — для повернення коштів вам необхідно звернутись до найближчого магазину з документом, що посвідчує особу, та написати заяву на повернення.

Якщо звернутись до магазину можливість відсутня — заяву на повернення коштів можна подати віддалено, звернувшись до нас через розділ «Контакти».

✓ **Шаблон заяви на повернення коштів залежить від типу оплати** та буде наданий фахівцями під час вашого звернення.

✓ **Термін надходження коштів складає від 3 до 7 днів та залежить від умов банку** — відповідно до умов Закону України «Про захист прав споживачів».

Якщо вже подали заяву та очікуєте на повернення коштів — для уточнення звертайтеся, будь ласка, до технічної підтримки банку.