✅ Якщо ви просто скасували замовлення, не отримавши товар — бонуси повертаються на ваш рахунок відразу і ви зможете застосувати їх у наступному замовленні навіть за 1 хвилину.

✅ Якщо ви проводите повернення і бажаєте здійснити обмін на товар, який коштує понад 500 грн — не потрібно чекати, бонуси повернуться відразу і касир допоможе вам використати їх на новий товар, не виходячи з магазину.
✅ Якщо обмін планується на товар вартістю до 500 грн — доведеться почекати. Бонуси повернуться на рахунок відразу, однак скористатись ними можна буде через 2-3 дні.
Поки що можемо запропонувати вам наступні варіанти:

– провести обмін без участі бонусів та повністю сплатити вартість товару, а згодом здійснити нову покупку і використати бонуси;
– залишити ваші контакти, щоб ми мали можливість запросити вас для оформлення обміну, як тільки з’явиться можливість скористатись бонусами.

✅ Якщо у вас залишились питання — зверніться до нас через розділ «Контакти».