

Як відновити документ про покупку?

- ✅ Для відновлення чека не обов'язково звертатись саме до того магазину, в якому здійснили покупку. Раді бачити вас у будь-якому з магазинів COMFY на території України 😊!
- ✅ Щоб отримати дублікат документа про покупку, необхідно:
 - звернутись до магазину із посвідченням особистості;
 - написати заяву на відновлення документа про придбання товару;
 - вказати назву товару, його бренд та модель; дату покупки та номер телефону, за яким діє ваша бонусна карта.
- ✅ Термін відновлення може становити від 15 хвилин до кількох днів — залежно від того, скільки часу минуло з моменту придбання та наскільки точно ви вказали дату покупки.
- ✅ Якщо покупка відбулась впродовж минулих 3 років — ви отримуєте дублікат товарного чека.
- ✅ Якщо плануєте передати товар на ремонт — можете звернутись безпосередньо до технічної підтримки виробника та передати товар самостійно до авторизованого сервісного центру або ж звернутись до магазину COMFY із товаром у повній комплектації та документом, що посвідчує особистість. Заяву на відновлення чека сформуємо у той же день, щоб ви не звертались до магазину повторно 😊.