

# Як відновити документ про покупку?

Актуально на 22.06.2024

Comfy

✅ Для відновлення чека не обов'язково звертатись саме до того магазину, в якому здійснили покупку.

Раді бачити вас у будь-якому з магазинів COMFY на території України 😊!

✅ Щоб отримати дублікат документа про покупку, необхідно:

- звернутись до магазину із посвідченням особистості;
- написати заяву на відновлення документа про придбання товару;
- вказати назву товару, його бренд та модель; дату покупки та номер телефону, за яким діє ваша бонусна карта.

✅ Термін відновлення може становити від 15 хвилин до кількох днів — залежно від того, скільки часу минуло з моменту придбання та наскільки точно ви вказали дату покупки.

✅ Якщо покупка відбулась впродовж минулих 3 років — ви отримуєте дублікат товарного чека.

✅ Якщо плануєте передати товар на ремонт — можете звернутись безпосередньо до технічної підтримки виробника та передати товар самостійно до авторизованого сервісного центру або ж звернутись до магазину COMFY із товаром у повній комплектації та документом, що посвідчує особистість.

Заяву на відновлення чека сформуємо у той же день, щоб ви не звертались до магазину повторно

