

✅ Сервіс пропонується до смартфонів та планшетів на базі iOS та Android.

✅ Термін дії становить 12 місяців з моменту придбання.
✅ В яких випадках послуга буде корисною?
– Якщо дисплей розбито або завдано механічних ушкоджень — допоможемо безкоштовно його відремонтувати. Зазвичай вартість заміни дисплею коштує значно більше, ніж сервіс «Смарт Захист +».
– Коли потрібно відновити пристрій після збою в роботі програмного забезпечення — повернемо життя вашим гаджетам.
– Якщо вийшли з ладу динаміки або мікрофон та потребують заміни чи очищення — ми неодмінно виправимо ситуацію.
✅ Як скористатись сервісом?
– Зателефонуйте за номером 0 800 305 122 і зареєструйте звернення.
— Підготуйте до відправлення пристрій та пакет документів:
– оригінал заповненого гарантійного талона на пристрій з печатками від магазину;
– копію фіскального чека про оплату товару і придбання сервісу «Смарт Захист +»;
– керівництво з експлуатації (інструкція від виробника) до вашого пристрою, якщо вона була в комплекті на момент покупки товару.
Надішліть ваш пристрій разом із пакетом документів службою доставлення Нова Пошта. Отримувач: СКЛАД «ЕКТА Сервіс», м. Київ, відділення Нової Пошти №268.
Усі відправлення здійснюються коштом одержувача – ТОВ «ЕКТА Сервіс».
Впродовж 5 днів ви отримаєте SMS-повідомлення із рішенням щодо вашої заявки на ремонт.
Впродовж 14 днів повернемо вам відремонтовану техніку.
✅ Щоб замовити послугу — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за через розділ «Контакти» 🤗
.

COMFY радить: щоб зберегти ваші особисті файли та контакти, радимо перенести усі дані з вашого пристрою на комп’ютер або будь-який файловий носій. Перед відправленням смартфона чи планшета у сервіс бажано скинути девайс до заводських налаштувань. Разом із гаджетом відправляйте, будь ласка, зарядний пристрій також.