



✓ Сервіс пропонується до смартфонів та планшетів на базі iOS та Android.

✓ Термін дії становить 12 місяців з моменту придбання.

✓ В яких випадках послуга буде корисною?

- Якщо дисплей розбито або завдано механічних ушкоджень — допоможемо безкоштовно його відремонтувати. Зазвичай вартість заміни дисплею коштує значно більше, ніж сервіс «Смарт Захист +».
- Коли потрібно відновити пристрій після збою в роботі програмного забезпечення — повернемо життя вашим гаджетам.
- Якщо вийшли з ладу динаміки або мікрофон та потребують заміни чи очищення — ми неодмінно виправимо ситуацію.

✓ Як скористатись сервісом?

- Зателефонуйте за номером **0 800 305 122** і зареєструйте звернення.

- Підготуйте до відправлення пристрій та пакет документів:

- оригінал заповненого гарантійного талона на пристрій з печатками від магазину;
- копію фіскального чека про оплату товару і придбання сервісу «Смарт Захист +»;
- керівництво з експлуатації (інструкція від виробника) до вашого пристрою, якщо вона була в комплекті на момент покупки товару.

Надішліть ваш пристрій разом із пакетом документів службою доставки Нова Пошта. Отримувач: СКЛАД «ЕКТА Сервіс», м. Київ, відділення Нової Пошти №268.

Усі відправлення здійснюються коштом одержувача - ТОВ «ЕКТА Сервіс».

Впродовж 5 днів ви отримаєте SMS-повідомлення із рішенням щодо вашої заявки на ремонт.

Впродовж 14 днів повернемо вам відремонтовану техніку.

✓ Щоб замовити послугу — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за через розділ «Контакти» 😊

COMFY радить: щоб зберегти ваші особисті файли та контакти, радимо перенести усі дані з вашого пристрою на комп'ютер або будь-який файловий носій. Перед відправленням смартфона чи планшета у сервіс бажано скинути девайс до заводських налаштувань. Разом із гаджетом відправляйте, будь ласка, зарядний пристрій також.