

Послуга «Захист від затоплення клавіатури»

Актуально на 14.07.2024

Comfy

▣ **Вартість послуги** становить **10% від вартості товару**.



▣ **Послуга пропонується до ноутбуків** та передбачає відновлення чи ремонт клавіатури та деталей, пошкоджених вологою.

▣ **Придбати сервіс можна** разом із ноутбуком у роздрібному магазині або на сайті COMFY.

▣ **Як скористатись послугою?**

- Звернутись за номером **0 800 305 122** (9:00-18:00, Пн-Пт) і повідомити про настання страхового випадку.

- Написати та підписати заяву на ремонт за зразком, який є на сайті ektaservice.ua.

- Відправити товар з повною комплектацією **Новою Поштою до м. Києва, відділення №268** (оплата доставлення коштом компанії «ЕКТА»).

- Разом із товаром необхідно надіслати заяву на обслуговування, акт прийому-передачі, копію фіскального чека.

▣ **Термін дії послуги** складає **1 рік** з моменту покупки.

▣ **З договором про надання послуги** можна ознайомитись за посиланням.

COMFY радить: перед надсиланням пристрою необхідно підготувати пристрій: вийти з усіх облікових записів, скинути паролі, дістати сім-карти, картки пам'яті, зняти захисні плівки або скло.

Обов'язково надсилайте техніку разом із зарядним пристроєм, аби у майстра була можливість перевірити результат роботи.