✅ Здійснили на сайті покупку в оплату частинами? Очікуйте на наш дзвінок.

Якщо ви вже переходили на сторінку оплати та підтверджували покупку через додаток банку або за допомогою SMS — ми очікуємо на надходження коштів та неодмінно вам зателефонуємо.
Якщо сторінка оплати не завантажилась або ж вам не вдалось підтвердити покупку — в такому випадку ми отримаємо ваше замовлення, але не зможемо отримати оплату. Тому таке замовлення доведеться скасувати та сформувати його повторно.
✅ Щойно опрацюємо ваше замовлення — неодмінно зателефонуємо для уточнення даних та підтвердження покупки.
Оператор обов'язково повідомить суму першого платежу — саме ці кошти мають бути на вашій карті на момент покупки. Якщо особистих коштів у вас недостатньо — списання відбудеться з кредитних коштів.

> COMFY радить: варто враховувати, що перший внесок і перший платіж — не тотожні поняття. Якщо ви робите перший внесок — цю суму відрахуємо від загальної вартості покупки, а решту суми буде поділено на щомісячні платежі.
>
> Перший платіж — перша частина коштів, яку щомісячно потрібно вносити на погашення послуги.

✅ Якщо бажаєте придбати товари в кредит — зробіть замовлення на сайті та очікуйте нашого дзвінка. Заздалегідь підготуйте, будь ласка, документи — знадобляться ваші дані для оформлення послуги та приблизно 15 хвилин вашого часу.
✅ Після того, як оператор підтвердить ваше замовлення — потрібно очікувати повідомлення з текстом «Нарешті! Замовлення чекає в магазині...».
Щойно отримаєте таке повідомлення — звертайтесь, будь ласка, до магазину з документом, який посвідчує особу.
✅ Якщо у вас виникають складнощі з оформленням на сайті покупки з оплатою частинами чи в кредит — можна обрати «Оплату при отриманні» та вказати спосіб доставки «Самовивіз із магазину».
В такому випадку коли товар прибуде до магазину, ми надішлемо вам запрошення, щоб завершити покупку та оформити кредит або оплату частинами.
✅ Якщо потребуєте допомоги в оформленні замовлення — скористайтесь порадами про те, як оформити замовлення, як придбати товар у кредит чи оплату частинами або зверніться до нас через розділ «Контакти».