

✓ Якщо ви замовили на сайті товар разом з послугою встановлення, демонтажу чи утилізації — порядок дій залежить від способу отримання товару.

✓ Сформувавши замовлення з доставленням за адресою?

Спершу дочекайтесь, будь ласка, коли товари вам доставлять. Орієнтовну дату доставлення ви бачили під час замовлення товару на сайті, але додатково ми завжди телефонуємо та повідомляємо, коли саме необхідно очікувати кур'єрів. До того ж в день доставлення за 1 годину до приїзду екіпаж вам зателефонує та попередить.

Лише після отримання техніки необхідно звернутись до нас через розділ «Контакти» та подати заявку на встановлення.

✓ Купуєте товар з послугою встановлення в магазині?

В такому випадку необхідно подати заявку на надання послуги, коли товар буде знаходитись за місцем очікуваного встановлення. В будь-якому разі, заявка не формується автоматично і ми будемо чекати вашого дзвінка.

✓ Якщо бажаєте виконати демонтаж старої техніки з подальшою утилізацією (або без неї) — достатньо придбати послуги на сайті або в магазині та подати заявку на надання послуг.

Якщо бажаєте, щоб після демонтажу старої техніки вам відразу встановили нову — заявку на надання послуг потрібно подавати після того, як нову техніку буде доставлено за вашою адресою.

✓ Як подати заявку на встановлення, демонтаж або утилізацію?

Щоб подати заявку — достатньо звернутись до нас через розділ «Контакти», повідомити оператору штрих-код сервісу (зазначається в документі про покупку), а також вказати адресу та контактні дані.

Оператор сформує заявку на надання сервісу, після чого впродовж 2 днів вам зателефонують із сервісного центру, щоб узгодити дату приїзду майстра 📞.

✓ Скільки часу очікувати майстра?

Після того, як отримаємо вашу заявку — впродовж 2 днів вам зателефонує сервіс-менеджер та узгодить дату приїзду майстра.

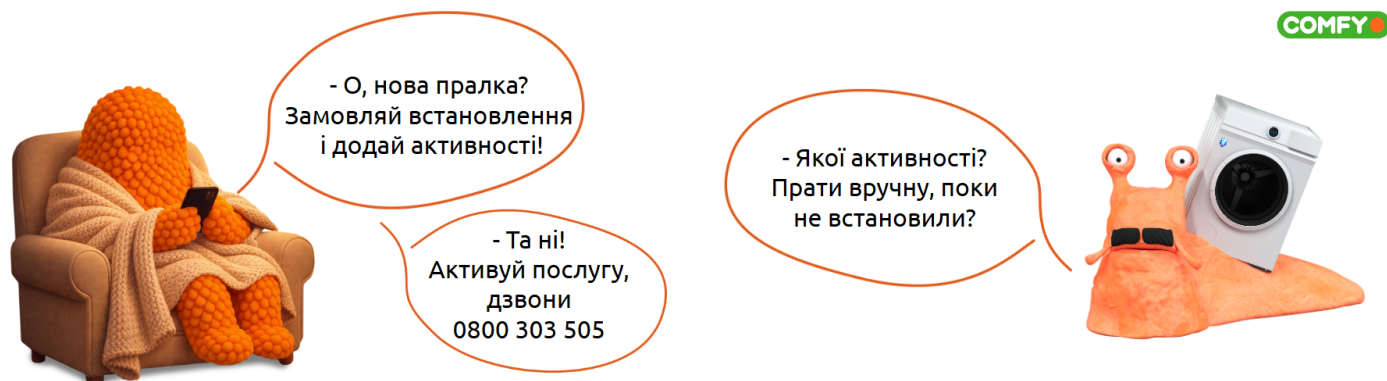
За вашою адресою впродовж 3 днів приїде майстер та виконає встановлення або демонтаж і за потреби, забере вашу техніку для подальшої утилізації.

Зазначений термін може бути подовжено, залежно від сезону та завантаженості майстрів у вашому місті.

✓ Послуги, які можна придбати у COMFY, доступні за посиланням. Особливості сервісів, пропонує у COMFY, а також сервісні договори знайдете тут.

Щоб переглянути всі послуги, які доступні до певного товару — додайте його у кошик, натисніть на кнопку «Оберіть корисні доповнення» та за допомогою стрілки гортайте асортимент сервісів.

Обравши сервіс, необхідно додати його до кошика та сформувати замовлення.



COMFY радить: якщо бажаєте, щоб стару техніку вам демонтували перед тим, як встановлювати нову — потрібно, окрім встановлення, придбати

послугу демонтажу.

Утилізація техніки також виконується лише в тому випадку, якщо ви придбали відповідну послугу і маєте документ, що підтверджує покупку.