

# ✓ **Перевірити термін зберігання замовлення** можна через сайт або мобільний додаток.

Для цього достатньо авторизуватись за номером телефона і перейти до деталей замовлення, яке ви ще не отримали.

Якщо замовлення вже очікує вас в магазині — нижче буде зазначено: «Замовлення чекатиме на вас до ...». Саме вказана дата є останнім днем резерву вашого замовлення.

✓ **Якщо термін резерву замовлення ще не сплив, але ви не встигаєте отримати в зазначений час** — оберіть зручний спосіб подовження резерву або розгляньте можливість зміни отримувача вашого замовлення 😊.

✓ **Подовжити резерв на замовлення можна:**


- в мобільному застосунку;
- в особистому кабінеті на сайті comfy.ua;
- за допомогою оператора чату або за номером 0 800 303 505.

✓ **Якщо термін резерву точно завершився** — також радимо звернутись через будь-який канал із розділу «Контакти». Але ми вже не зможемо, на жаль, гарантувати збереження вартості, яка була вказана на момент замовлення товару. Однак, товар можна забронювати повторно 😞.

✓ **Щоб самостійно визначити термін зберігання замовлення** — скористайтесь схемою 📌.

## **ТЕРМІНИ ЗБЕРІГАННЯ РЕЗЕРВУ НА ЗАМОВЛЕННЯ**

Відлік починається з того дня, коли замовлення доставлено до місця призначення

 **УКРПОШТА**

**7**  
ДНІВ

**COMFY**

**3**  
ДНІ  
ЯКЩО СПЛАЧУЄТЕ  
В МАГАЗИНІ

**7**  
ДНІВ  
ЯКЩО ОПЛАТИЛИ  
НА САЙТІ

**НОВА ПОШТА**

**5**  
ДНІВ