

Не встигаю отримати замовлення — як діяти?

Актуально на 07.09.2024

Comfy

✓ **Перевірити термін зберігання замовлення** можна через сайт або мобільної додаток. Для цього достатньо авторизуватись за номером телефона і перейти до деталей замовлення, яке ви ще не отримали.

Якщо замовлення вже очікує вас в магазині — нижче буде зазначено: «Замовлення чекатиме на вас до ...». Саме вказана дата є останнім днем резерву вашого замовлення.

✓ **Якщо термін резерву замовлення ще не сплив, але ви не встигаєте отримати в зазначений час** — оберіть зручний спосіб подовження резерву або розгляньте можливість зміни отримувача вашого замовлення 😊.

✓ **Подовжити резерв на замовлення можна:**

- в мобільному застосунку;
- в особистому кабінеті на сайті comfy.ua;
- за допомогою оператора чату або за номером 0 800 303 505.

✓ **Якщо термін резерву точно завершився** — також радимо звернутись через будь-який канал із розділу «Контакти». Але ми вже не зможемо, на жаль, гарантувати збереження вартості, яка була вказана на момент замовлення товару. Однак, товар можна забронювати повторно 😊.

✓ **Щоб самостійно визначити термін зберігання замовлення** — скористайтесь схемою 📌.

Терміни зберігання замовлень:

Відлік починається з того моменту, коли ви отримали SMS-сповіщення про те, що товар підготовлено до видачі або доставлено

