✅ Перевірити термін зберігання замовлення можна через сайт або мобільний додаток.

Для цього достатньо авторизуватись за номером телефона і перейти до деталей замовлення, яке ви ще не отримали.
Якщо замовлення вже очікує вас в магазині — нижче буде зазначено: «Замовлення чекатиме на вас до ...». Саме вказана дата є останнім днем резерву вашого замовлення.
✅ Якщо термін резерву замовлення ще не сплив, але ви не встигаєте отримати в зазначений час — оберіть зручний спосіб подовження резерву або розгляньте можливість зміни отримувача вашого замовлення 🙂.
✅ Подовжити резерв на замовлення можна:

- в мобільному застосунку;
- в особистому кабінеті на сайті comfy.ua;
- за допомогою оператора чату або за номером 0 800 303 505.

✅ Якщо термін резерву точно завершився — також радимо звернутись через будь-який канал із розділу «Контакти». Але ми вже не зможемо, на жаль, гарантувати збереження вартості, яка була вказана на момент замовлення товару. Однак, товар можна забронювати повторно 😉.
✅ Щоб самостійно визначити термін зберігання замовлення — скористайтесь схемою 👇.

