



✓ **«COMFY Upgrade» для ТВ** — це пакет послуг з компенсації, ремонту та передплати до онлайн кіно та ТБ.

В результаті ви отримуєте повністю налаштований ТВ із доступом до крутого контенту та захистом від будь-яких поломок.

✓ **Скільки часу діє послуга?**

Послугу можна придбати терміном на 2 роки або на 3 роки.

✓ **Що входить до наповнення послуги?**

- Підготовка ТВ та налаштування базових параметрів.
- Встановлення та активація на ТБ підписки **Sweet TV «М» Light 12** місяців.
- Створення облікового запису користувача та оновлення програмного забезпечення до останньої версії.
- Перевірка на відсутність битих пікселів, прихованих дефектів та заводського браку.
- Навчання користування підпискою.
- Послуга «Безпека ТВ 25» (на весь період дії пакету).
- Безстрокова техпідтримка, у разі труднощів у роботі програмного забезпечення.

✓ **Що входить до послуги «Безпека ТВ»?**

- Ремонт від будь-якої несправності (негарантійної та гарантійної).
- Покриття ризиків спричинених бойовими діями.
- На вибір клієнта можливо обрати компенсацію або ремонт (ліміт компенсації залежить від послуги та не перевищує вартість техніки).
- Компенсація у вигляді подарункової карти COMFY.
- Кількість ремонтів не обмежена, поки загальна вартість ремонтів не перевищить вартість техніки на момент покупки по чеку.
- Безкоштовна доставка техніки до СЦ партнера (можливість обрати відправку з відділення або виклик кур'єра).
- «Безпека ТВ 25» – компенсація за товар складає не більше, як 25 000 грн.

Важливо: якщо не скористались послугою – кошти не повертаються!

✓ **Чи можна придбати послугу окремо від товару?**

Так. Якщо ви придбали в COMFY телевізор – докупити послугу окремим чеком можна або в день придбання ТВ, або на наступний день.

✓ **Як діяти, якщо сталась поломка пристрою?**

- Якщо ваш телевізор зламався або просто не працює належним чином — подайте заявку на лінію підтримки нашого партнера за номером **0 800 305 122**.
- Залишайте звернення та дотримуйтесь вказівок щодо відправлення техніки.
- Відправляйте техніку та очікуйте на компенсацію або ремонт.

✓ **Як придбати послугу в магазині?**

Просто повідомте продавцеві про необхідність підготовки пристрою.

✓ **Як замовити послугу на сайті?**

Додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ «Контакти» 😊.

✓ **Договір про надання послуги** — за посиланням.