

✅ «COMFY Upgrade» для ТВ — це пакет послуг з компенсації, ремонту та передплати до онлайн кіно та ТБ.
В результаті ви отримуєте повністю налаштований ТВ із доступом до крутого контенту та захистом від будь-яких поломок.

✅ Скільки часу діє послуга?

Послугу можна придбати терміном на 2 роки або на 3 роки.

✅ Що входить до наповнення послуги?

— Підготовка ТВ та налаштування базових параметрів.
– Встановлення та активація на ТБ підписки Sweet TV «М» Light 12 місяців.
– Створення облікового запису користувача та оновлення програмного забезпечення до останньої версії.
– Перевірка на відсутність битих пікселів, прихованих дефектів та заводського браку.
– Навчання користування підпискою.
– Послуга «Безпека ТВ 25» (на весь період дії пакету).
– Безстрокова техпідтримка, у разі труднощів у роботі програмного забезпечення.

✅ Що входить до послуги «Безпека ТВ»?

– Ремонт від будь-якої несправності (негарантійної та гарантійної).
– Покриття ризиків спричинених бойовими діями.
– На вибір клієнта можливо обрати компенсацію або ремонт (ліміт компенсації залежить від послуги та не перевищує вартість техніки).
– Компенсація у вигляді подарункової карти COMFY.
– Кількість ремонтів не обмежена, поки загальна вартість ремонтів не перевищить вартість техніки на момент покупки по чеку.
– Безкоштовна доставка техніки до СЦ партнера (можливість обрати відправку з відділення або виклик кур’єра).
— «Безпека ТВ 25» — компенсація за товар складає не більше, як 25 000 грн.

Важливо: якщо не скористались послугою – кошти не повертаються!

✅ Чи можна придбати послугу окремо від товару?

Так. Якщо ви придбали в COMFY телевізор – докупити послугу окремим чеком можна або в день придбання ТВ, або на наступний день.

✅ Як діяти, якщо сталась поломка пристрою?

– Якщо ваш телевізор зламався або просто не працює належним чином — подайте заявку на лінію підтримки нашого партнера за номером 0 800 305 122.
– Залишайте звернення та дотримуйтесь вказівок щодо відправлення техніки.
– Відправляйте техніку та очікуйте на компенсацію або ремонт.

✅ Як придбати послугу в магазині?

Просто повідомте продавцеві про необхідність підготовки пристрою.

✅ Як замовити послугу на сайті?

Додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ «Контакти» 🤗.

✅ Договір про надання послуги — за посиланням.