✅ Чи зберігає COMFY заявки на передзамовлення?

Заявка на передзамовлення товару реєструється в системі за номером телефона і дозволяє якомога раніше отримати преміальний товар за привабливою ціною.
В системі зберігаються всі заявки, сформовані клієнтами на сайті comfy.ua. Заявку також для вас може подати оператор, якщо в цьому є потреба.

Зверніть увагу☝: процес передзамовлень на техніку APPLE працює інакше. Детальніше розповідаємо за посиланням.

✅ Якщо ваша заявка на передзамовлення вже не актуальна — зверніться будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» та повідомте про те, що заявку потрібно скасувати.
✅ Реалізація товарів за передзамовленням відбувається почергово — починаючи з клієнтів, які першими подали заявки на передзамовлення.
Отже, якщо ви попрохали скасувати вашу заявку на передзамовлення, а потім вирішили її поновити — для вас буде сформовано нову заявку, датовану днем вашого повторного звернення.
✅ Якщо ви подали кілька заявок на передзамовлення одного товару — в першу чергу будемо брати до уваги саме ту заявку, яка була сформована першою за часом.
Якщо товар вам потрібен лише один та решта заявок для вас не актуальні — ми їх анулюємо.

