

## Як скасувати передзамовлення?

✓ Заявка на передзамовлення товару реєструється в системі за номером клієнта і дозволяє якомога раніше отримати преміальний товар за привабливою ціною.

В системі зберігаються всі заявки, сформовані клієнтами на сайті comfy.ua. Заявку також для вас може подати оператор, якщо в цьому є потреба.

✓ Якщо ваша заявка на передзамовлення вже не актуальна — зверніться будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» та повідомте про те, що заявку потрібно скасувати.

✓ Реалізація товарів за передзамовленням відбувається по чергово — починаючи з клієнтів, які першими подали заявки на передзамовлення.

Отже, якщо ви попросили скасувати вашу заявку на передзамовлення, а потім вирішили її поновити — для вас буде сформовано нову заявку, датовану днем вашого повторного звернення.

✓ Якщо ви подали кілька заявок на передзамовлення одного товару — в першу чергу будемо брати до уваги саме ту заявку, яка була сформована першою за часом.

Якщо товар вам потрібен лише один та решта заявок для вас не актуальні — ми їх анулюємо.