

✓ Якщо бажаєте поставити питання

виробникові техніки — завітайте на сайт COMFY та знайдіть саме ту модель товару, про яку бажаєте запитати.

✓ Як поставити питання на сайті?

- Знайдіть вкладку «Відгуки / Питання» та перейдіть на неї;
- оберіть «Питання» та знайдіть пусте поле збоку праворуч;
- вкажіть ваше ім'я;
- у полі з написом «Ваш коментар» напишіть своє питання з усіма подробицями й деталями;
- натисніть кнопку «Додати питання» та очікуйте.

✓ Що можна уточнити у розділі «Відгуки і питання»?

Будь-які питання, що стосуються конкретного товару можна залишити у розділі «Відгуки і питання». Це може бути уточнення щодо кольору та комплектації, наявності або відсутності певних функцій тощо.

На ваше запитання надамо відповідь, яка надалі може стати корисною іншим покупцям при виборі товару.

✓ Коли моє питання з'явиться на сайті?

Питання, яке ви ставите на сайті, буде опубліковано відразу після того, як фахівці нададуть відповідь.

✓ Коли я отримаю відповідь і як її знайти?

Термін залежить від того, яким чином буде отримано відповідь:

- якщо відповідь надають відповідальні фахівці — її буде опубліковано впродовж 24 годин;
- якщо відповідь надають представники виробника — термін публікації може бути кілька днів, тиждень і навіть довше.

Знайти відповідь на своє питання ви зможете у картці того ж товару, до якого ставили питання. Відповідь фахівців публікується прямо під вашим запитанням (приклади можете побачити на сайті).

✓ Якщо у вас виникла ситуація, яка потребує термінового вирішення або допомоги фахівців — зверніться до нас через розділ «Контакти» і ми неодмінно допоможемо 😊.