

# Не отримав код активації подарункового сертифікату — як діяти?

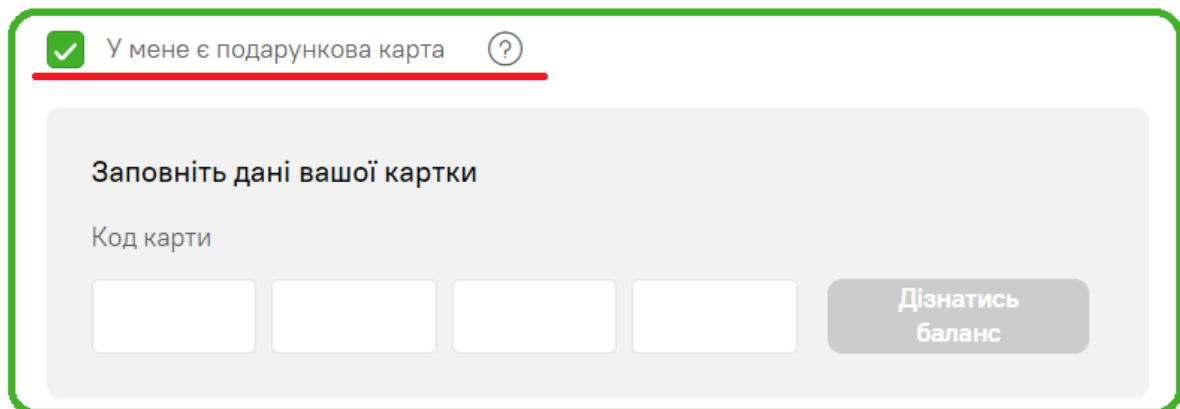
Актуально на 20.05.2024

Comfy

✓ Якщо ви придбали на сайті електронний подарунковий сертифікат та не отримали його код — не хвилюйтесь і трохи зачекайте, адже код сертифіката надходить впродовж доби з моменту його покупки.

✓ Щоб скористатись подарунковим сертифікатом, необхідно в кошику після вибору способу оплати відмітити «У мене є подарункова карта».

Перед вами відразу відкриється додаткове поле, в яке можна ввести номер вашого сертифіката (зразок нижче 📌).



✓ У мене є подарункова карта ?

Заповніть дані вашої картки

Код карти

Дізнатись баланс

✓ Подарункові картки та сертифікати не сумісні з бонусними картками, тому в одному замовленні можна використати подарункову картку, а в іншому — бонусну. Разом — не вийде, на жаль.

✓ Залишок коштів з подарункової карти не зникає впродовж 1 року, щоб ви могли його використати, допоки не сплив термін дії картки.

✓ Про те, як скористатись подарунковою карткою, дізнавайтесь за посиланням.

✓ Корисну інформацію про подарункові картки розмістили тут 😊.