

Не отримав код активації подарункового сертифікату — як діяти?

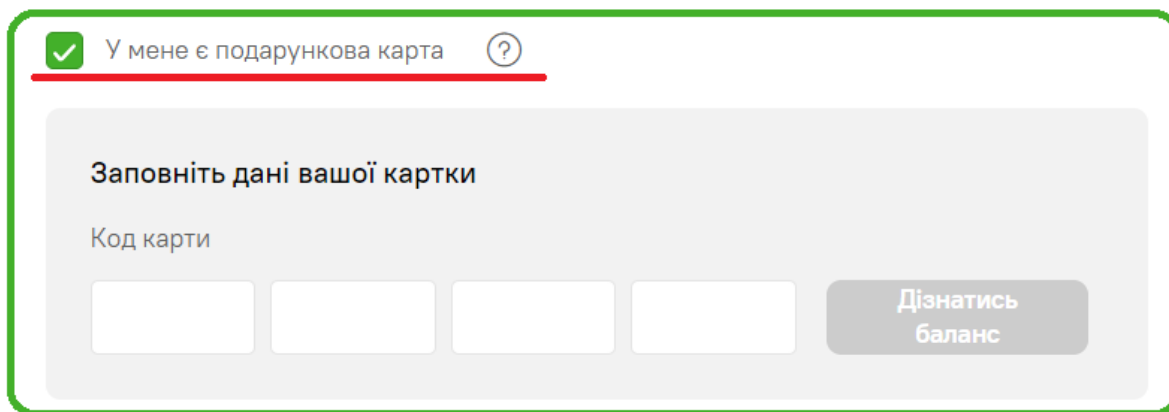
Актуально на 07.09.2024

Comfy

✓ **Якщо ви придбали на сайті електронний подарунковий сертифікат та не отримали його код** — не хвилюйтесь і трохи зачекайте, адже код сертифіката **надходить впродовж доби** з моменту його покупки.

✓ **Щоб скористатись подарунковим сертифікатом**, необхідно в кошику після вибору способу оплати відмітити «**У мене є подарункова карта**».

Перед вами відразу відкриється додаткове поле, в яке можна ввести номер вашого сертифіката (зразок нижче 📄).



The screenshot shows a form with a green border. At the top, there is a checked checkbox labeled "У мене є подарункова карта" with a question mark icon to its right. Below this is a grey box containing the text "Заповніть дані вашої картки". Underneath, the label "Код карти" is positioned above four empty input fields. To the right of these fields is a grey button with the text "Дізнатись баланс".

✓ **Подарункові картки та сертифікати не сумісні з бонусними картками**, тому в одному замовленні можна використати подарункову картку, а в іншому — бонусну. Разом — не вийде, на жаль.

✓ **Залишок коштів з подарункової карти не зникає впродовж 1 року**, щоб ви могли його використати, допоки не сплив термін дії картки.

✓ **Про те, як скористатись подарунковою карткою**, дізнавайтесь за посиланням.

✓ **Корисну інформацію про подарункові картки** розмістили тут 😊.