

## Як визначити графік роботи сервісного центру?

- ☒ На сайті кожного бренду є розділ «Контакти», де зазначено графік роботи, а також всі можливі канали зв'язку з представниками бренду або ж сервісного центру.
  - ☒ Переважна більшість контактних центрів працюють з понеділка до п'ятниці з 09:00 до 18:00 години. Якщо звертатись на гарячу лінію виробника в цей проміжок часу — найбільш ймовірно, що ви отримаєте відповідь.
  - ☒ Якщо виникла потреба звертатись до сервісу на вихідних, а на сайті виробника зазначено, що технічна підтримка не працює у вихідний день — ви можете залишити звернення до чату або ж на електронну пошту і фахівці його розглянуть за першої можливості.
  - ☒ Якщо відповідь потрібно отримати швидко і питання термінове — радимо звертатись на гарячу лінію або в чат з оператором в будь-якому з доступних месенджерів (Viber, Telegram тощо).
  - ☒ Отримати консультацію щодо ремонту ви можете також за допомогою фахівців з Контактного центру COMFY — звертайтеся до нас будь-яким способом через розділ «Контакти».
- Однак, деякі бренди не приймають заявки на ремонт від третіх осіб і тому жоден оператор не зможе подати заявку на передачу вашої техніки до сервісного центру.
- ☒ Перш ніж звернутись до виробника з питань ремонту, підготуйте заздалегідь дані про покупку техніки, що зламалась (номер чека, дату покупки), а також серійний номер виробу.
- Важливо переконатись у тому, що гарантійний термін на техніку ще не сплив.
- ☒ Гарантійне обслуговування здійснюється здебільшого на підставі чека про покупку, дуже рідко — за наявності гарантійного талона.
- Перелік документів, необхідних для передачі техніки на ремонт, можна дізнатись під час звернення до контактного центру виробника.