

Як визначити графік роботи сервісного центру?

☒ На сайті кожного бренду є розділ «Контакти», де зазначено графік роботи, а також всі можливі канали зв'язку з представниками бренду або ж сервісного центру.

☒ Переважна більшість контактних центрів працюють з понеділка до п'ятниці з 09:00 до 18:00 години. Якщо звертатись на гарячу лінію виробника в цей проміжок часу — найбільш ймовірно, що ви отримаєте відповідь.

☒ Якщо виникла потреба звертатись до сервісу на вихідних, а на сайті виробника зазначено, що технічна підтримка не працює у вихідний день — ви можете залишити звернення до чату або ж на електронну пошту і фахівці його розглянуть за першої можливості.

☒ Якщо відповідь потрібно отримати швидко і питання термінове — радимо звертатись на гарячу лінію або в чат з оператором в будь-якому з доступних месенджерів (Viber, Telegram тощо).

☒ Отримати консультацію щодо ремонту ви можете також за допомогою фахівців з Контактного центру SOMFY — звертайтеся до нас будь-яким способом через розділ «Контакти».

Однак, деякі бренди не приймають заявки на ремонт від третіх осіб і тому жоден оператор не зможе подати заявку на передачу вашої техніки до сервісного центру.

☒ Перш ніж звернутись до виробника з питань ремонту, підготуйте заздалегідь дані про покупку техніки, що зламалась (номер чека, дату покупки), а також серійний номер виробу.

Важливо переконатись у тому, що гарантійний термін на техніку ще не сплив.

☒ Гарантійне обслуговування здійснюється здебільшого на підставі чека про покупку, дуже рідко — за наявності гарантійного талона.

Перелік документів, необхідних для передачі техніки на ремонт, можна дізнатись під час звернення до контактного центру виробника.