

☒ Як написати заяву?

Щоб подати заяву на розгляд — відкрийте сторінку з відповідним шаблоном, зліва вгорі знайдіть кнопку «Зберегти в PDF» та завантажте шаблон.

Заповніть роздруковану заяву або напишіть від руки і сфотографуйте її.

☒ Щоб надіслати фото або відео на розгляд — виконайте кілька простих кроків:

— перейдіть до Telegram-bot, натиснувши кнопку нижче ☐;

Почати діалог

- авторизуйтеся в ComfyuaBot, поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);
- натисніть кнопку «Чат з оператором» та зачекайте, доки він приєднається до чату;
- напишіть, чим саме хотіли б поділитись (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);
- натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл, який потрібно надіслати;
- відправте повідомлення з доданим файлом та зачекайте на відповідь оператора;
- щойно побажаєте завершити діалог — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

☐ Який шаблон використовувати, щоб отримати гарантійний талон поштою?

Якщо ви втратили гарантійний талон до товару — напишіть заяву за цим шаблоном та надішліть нам. До заяви додайте фото документа про покупку та фото шильду техніки. Ми узгодимо з вами адресу поштового відділення та надішлемо гарантійний талон ☐.

☐ За яким шаблоном писати заяву, щоб відправити техніку з дому на ремонт?

Щоб відправити техніку з вашої адреси до сервісного центру на діагностику та ремонт, необхідно подати заяву за цим шаблоном.

☐ Як відправити техніку на ремонт, якщо магазину COMFY немає в моєму місті?

В такому разі ви можете передати техніку до сервісного центру через найближче відділення Нової Пошти ☒. Для цього необхідно заповнити та надіслати нам заяву за шаблоном.

☐ Якщо я передавав техніку на ремонт в Дніпрі, а тепер переїхав в інше місто — як бути?

Зазвичай техніка з сервісного центру прибуває в той же магазин, з якого її відправляли.

Але якщо ви змінили місце проживання і знаходитесь в іншому місті чи регіоні — ми направимо техніку туди на підставі цієї заяви.

☐ Як забрати техніку з ремонту, якщо я не маю змоги звернутись в магазин вчасно?

Якщо ви не маєте змоги звернутись в магазин для отримання техніки, що повернулась із сервісного центру — можна доручити цю справу близькій людині ☒.

Щоб ваші довіреній особі видали техніку — надішліть нам заяву за поданим шаблоном.

☐ Якщо у вас виникають питання щодо ремонту та гарантійного обслуговування — маємо для вас корисні поради.



- Добрий день! А холодильник відправити на ремонт можна? 🙋

- А якщо переїду в інше місто — потім там забрати можна? 🤔

- А якщо гарантійний талон загубив? 😞

- Ти диви, все можна! 🙌

- Можна 😊

- Можна 🙋

- ТЮ! Так відновити можна 😊

