 Як написати заяву?
Щоб подати заяву на розгляд — відкрийте сторінку з відповідним шаблоном, зліва вгорі знайдіть кнопку «Зберегти в PDF» та завантажте шаблон.
Заповніть роздруковану заяву або напишіть від руки і сфотографуйте її.
 Щоб надіслати фото або відео на розгляд — виконайте кілька простих кроків:

– перейдіть до Telegram-bot, настиснувши кнопку нижче ;

Почати діалог

– авторизуйтесь в ComfyuaBot, поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);
– натисніть кнопку «Чат з оператором» та зачекайте, доки він приєднається до чату;
– напишіть, чим саме хотіли б поділитись (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);
– натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл, який потрібно надіслати;
– відправте повідомлення з доданим файлом та зачекайте на відповідь оператора;
– щойно побажаєте завершити діалог — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

 Який шаблон використовувати, щоб отримати гарантійний талон поштою?
Якщо ви втратили гарантійний талон до товару — напишіть заяву за цим шаблоном та надішліть нам.
До заяви додайте фото документа про покупку та фото шильду техніки. Ми узгодимо з вами адресу поштового відділення та надішлемо гарантійний талон .
 За яким шаблоном писати заяву, щоб відправити техніку з дому на ремонт?
Щоб відправити техніку з вашої адреси до сервісного центру на діагностику та ремонт, необхідно подати заяву за цим шаблоном.
 Як відправити техніку на ремонт, якщо магазину COMFY немає в моєму місті?
В такому разі ви можете передати техніку до сервісного центру через найближче відділення Нової Пошти .
Для цього необхідно заповнити та надіслати нам заяву за шаблоном.
 Якщо я передавав техніку на ремонт в Дніпрі, а тепер переїхав в інше місто — як бути?
Зазвичай техніка з сервісного центру прибуває в той же магазин, з якого її відправляли.
Але якщо ви змінити місце проживання і знаходитесь в іншому місті чи регіоні — ми направимо техніку туди на підставі цієї заяви.
 Як забрати техніку з ремонту, якщо я не маю змоги звернутись в магазин вчасно?
Якщо ви не маєте змоги звернутись в магазин для отримання техніки, що повернулась із сервісного центру — можна доручити цю справу близькій людині .
Щоб ваші довіреній особі видали техніку — надішліть нам заяву за поданим шаблоном.
 Якщо у вас виникають питання щодо ремонту та гарантійного обслуговування — маємо для вас корисні поради.

