

✓ Як подати заяву на розгляд?

- Завантажте шаблон потрібної заяви, натиснувши вгорі кнопку «Зберегти в PDF»;
- роздрукуйте та заповніть його або ж напишіть заяву від руки за поданим зразком;
- зробіть фото або відскануйте вашу заяву та перейдіть за посиланням;
- авторизуйтеся в Telegram-bot за номером телефона та оберіть «Чат з оператором»;
- щойно оператор приєднається до чату – завантажте шаблон заяви та відправте у чат ✓.

✓ Щоб відновити гарантійний талон для техніки, придбаної з доставленням Новою Поштою — заповніть заяву за шаблоном.

✓ Шаблони заяв, пов'язаних з гарантійним ремонтом, можна обрати тут.

✓ Якщо вам необхідно повернути кошти за покупку — пропонуємо єдиний шаблон заяви на повернення коштів.

Повернути кошти за реквізитами допоможе ось цей шаблон.

✓ Якщо ви бажаєте подати юридичну претензію — шаблон для заповнення можете завантажити за посиланням, натиснувши вгорі кнопку «Зберегти в PDF».

Заяву можна подати в довільній формі із зазначенням усіх необхідних даних.

1

**ЗБЕРЕЖІТЬ
ПОТРІБНИЙ ШАБЛОН**

2

**РОЗРУКУЙТЕ,
ЗАПОВНІТЬ ЗАЯВУ**

3

СФОТОГРАФУЙТЕ

4

**ВІДПРАВТЕ
ОПЕРАТОРУ В ЧАТІ**