

Шаблони заяв

Актуально на 22.06.2024

Comfy

✓ Як подати заяву на розгляд?

- Завантажте шаблон потрібної заяви;
- роздрукуйте та заповніть його або ж напишіть заяву від руки за поданим зразком;
- зробіть фото або відскануйте вашу заяву та перейдіть за посиланням;
- авторизуйтеся в Telegram-bot за номером телефона та оберіть «Чат з оператором»;
- щойно оператор приєднається до чату – завантажте шаблон заяви та відправте у чат ✓.

✓ Щоб відновити гарнтийний талон для техніки, придбаної з доставленням Новою Поштою — заповніть заяву за шаблоном.

✓ Щоб доручити отримання товару з ремонту третій особі — подайте заяву за шаблоном.

✓ Якщо ви змінили місце проживання і бажаєте отримати товар після ремонту в іншому місті — очікуємо від вас заяву за шаблоном.

✓ Якщо ви очікуєте на повернення коштів — оберіть потрібний шаблон, залежно від ситуації:

- повернення коштів за замовлення, оплачене картою на сайті;
- повернення коштів, помилково перерахованих за некоректними реквізитами;
- повернення коштів за замовлення, придбане в кредит;
- повернення коштів по оплаті частинами — ОTR Банк;
- повернення коштів по оплаті частинами — А-Банк;
- повернення коштів по оплаті частинами — Monobank;
- повернення коштів за послугу, сплачену картою на сайті;
- повернення коштів за послугу, сплачену в роздрібному магазині;
- часткове повернення коштів за покупку, сплачену в роздрібному магазині.

✓ Для повернення коштів за замовлення, отримане з доставленням Новою Поштою — оберіть потрібний шаблон:

- повернення коштів за замовлення, оплачене банківською картою;
- повернення коштів на карту, з якої здійснили оплату замовлення.

