

Як отримати товар після ремонту, якщо я переїхав в інше місто?

✓ Після перебування у сервісному центрі техніка повертається до магазину, через який ви передавали її на ремонт.

✓ Щоб отримати техніку після ремонту, необхідно звернутись до магазину з актом прийому-передачі та посвідченням особистості (паспорт, посвідчення водія тощо).

✓ Якщо ви змінили місце свого перебування і не маєте можливості звернутись до магазину особисто — отримати товар замість вас може людина, якій ви довіряєте.

Для цього необхідно, щоб ви написали заяву за зразком та відправили нам до чату.

Згодом ваша довірена особа з документом, який посвідчує особистість, та актом прийому-передачі має звернутись до магазину, через який ви відправляли техніку на ремонт.

✓ Якщо в процесі користування ви зрозуміли, що ремонт не був ефективним — можна повторно звернутись до найближчого магазину COMFY та передати техніку на діагностику до сервісного центру. З собою візьміть, будь ласка, посвідчення особистості, товар у повній комплектації та акт виконаних робіт, отриманий разом з товаром від сервісного центру.

✓ Як підготувати товар до передачі на ремонт — оглядайте за посиланням.