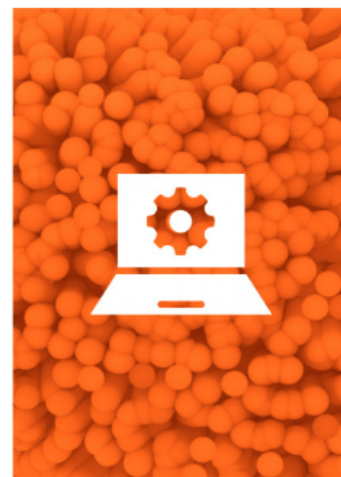


Підтримка ноутбука або ПК «All Inclusive»

✓ **Сервіс пропонується** до ноутбуків та настільних комп'ютерів і дозволяє вам отримати готовий до роботи комп'ютер із повним захистом від кіберзагроз і фізичний захист пристрою від поломок.



✓ **Що входить до наповнення послуги?**

- Підготовка пристрою і налаштування базових параметрів.
- Встановлення необхідних програм з урахуванням ваших побажань: браузери та flash-плеєр, аудіо та відео програвачі, архіватори та PDF-рідер, набір офісних програм (Libre Office), встановлення відсутніх компонентів для коректної роботи системи.
- Антивірус **ESET Nod 32** на 12 місяців для захисту особистих даних та файлів на персональному комп'ютері.
- Послуга «Страховання ноутбуків» для захисту від будь-яких поломок впродовж 12 місяців з моменту придбання.
- Безстрокова підтримка в магазинах COMFY у разі виникнення труднощів або збою в роботі пристрою 😊.

✓ **Що передбачає послуга «Страховання ноутбуків»?**

«Страховання ноутбуків» — це ексклюзивний продукт від страхової компанії «ВУСО», який дозволяє абсолютно безкоштовно ремонтувати ноутбук або персональний комп'ютер, від будь-яких гарантійних і не гарантійних поломок (включаючи перепад напруги, механічні ушкодження і залиття рідиною).

✓ **Як скористатися послугою «Страховання ноутбуків»?**

- Вам необхідно звернутися до страхової компанії «ВУСО» за телефоном **0 800 503 773** і зареєструвати звернення за номером договору, що вказаний у чеку. Або ж зареєструвати заявку за допомогою ботів у Viber або Telegram.
 - Відправити на електронну пошту sc@vuso.ua або на Viber за номером **067 574 57 51** пакет документів:
 - копію фіскального чека про оплату товару та придбання послуги «Страховання ноутбуків»;
 - оригінал заповненого гарантійного талона з печатками магазину;
 - копію паспорта та ІПН;
 - фото пошкоджень та IMEI коду (або серійного номера) вашого пристрою (зазначається виробником на самому пристрої або у вигляді наклейки на коробку).
 - Відправити пристрій для ремонту до сервісного центру, який вкаже оператор.
 - Отримати відремонтовану техніку впродовж 5-7 днів (без урахування часу на транспортування).
- ✓ **Щоб замовити послугу** — додайте її до кошика на сайті, завітайте до магазину або зверніться до нас через розділ «Контакти» 📞.

COMFY радить: надати підтримку вашому пристрою, виконати налаштування і встановити програмне забезпечення зможемо лише у роздрібному магазині, тому в будь-якому разі для виконання налаштувань вам необхідно звернутись до магазину 📍.

Якщо ви придбали комп'ютер без операційної системи — її необхідно

купувати окремо, що наші фахівці допомогли встановити та активувати на вашому пристрої 🙌.