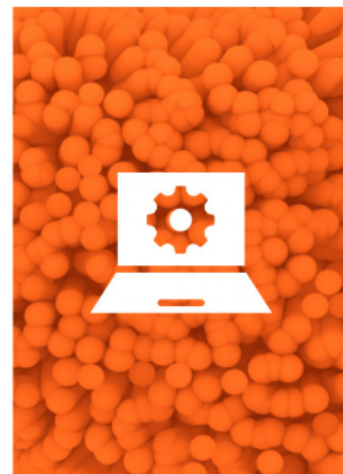


## Підтримка MacBook «All Inclusive»

✓ **Сервіс пропонується** до iMac, MacBook Air, MacBook Pro і MacMini та передбачає захист від пошкоджень, а також налаштування техніки за допомогою ІТ-спеціалістів COMFY.



✓ **Що входить до наповнення послуги?**

- Налаштування техніки за допомогою ІТ-спеціалістів COMFY.
- Захист пристрою від будь-якої поломки завдяки послугі «Страховання ноутбуків» на 12 місяців.
- Сучасне програмне забезпечення Clean My Mac з вбудованим застосунком: Smart Scan — на 12 місяців.

✓ **Що передбачає послуга «Страховання ноутбуків»?**

«Страховання ноутбуків» — це ексклюзивний продукт від страхової компанії «ВУСО», який дозволяє абсолютно безкоштовно ремонтувати ноутбук або персональний комп'ютер, від будь-яких гарантійних і не гарантійних поломок (включаючи перепад напруги, механічні ушкодження і залиття рідиною).

✓ **Як скористатися послугою «Страховання ноутбуків»?**

- Вам необхідно звернутися до страхової компанії «ВУСО» за телефоном **0 800 503 773** і зареєструвати звернення за номером договору, що вказаний у чеку. Або ж зареєструвати заявку за допомогою ботів у Viber або Telegram.
- Відправити на електронну пошту [sc@vuso.ua](mailto:sc@vuso.ua) або на Viber за номером **067 574 57 51** пакет документів:
  - копію фіскального чека про оплату товару та придбання послуги «Страховання ноутбуків»;
  - оригінал заповненого гарантійного талона з печатками магазину;
  - копію паспорта та ІПН;
  - фото пошкоджень та IMEI коду (або серійного номера) вашого пристрою (ззначається виробником на самому пристрої або у вигляді наклейки на коробку).
- Відправити пристрій для ремонту до сервісного центру, який вкаже оператор.
- Отримати відремонтовану техніку впродовж 5-7 днів (без урахування часу на транспортування).

✓ **Щоб замовити послугу** — додайте її до кошика на сайті, завітайте до магазину або зверніться до нас через розділ «Контакти» 😊.

**COMFY радить:** надати підтримку вашому пристрою, виконати налаштування і встановити програмне забезпечення зможемо лише у роздрібному магазині, тому в будь-якому разі для виконання налаштувань вам необхідно звернутись до магазину 📍.