

Що означають статуси замовлень?

☒ Ми додали трекінг замовлень і тепер визначати статус замовлення стало ще простіше.

☒ Як зрозуміти, що замовлення вже знаходиться в магазині?

- Заходимо до особистого кабінету через сайт;
- відкриваємо «Мої замовлення» і тицяємо саме на те замовлення, прибуття якого очікуємо;
- звертаємо увагу на блок статусів праворуч та шукаємо статус «Очікує в магазині»;
- якщо статус «Очікує в магазині» позначений сірим кольором — чекаємо на прибуття товару, якщо цей статус вже позначений зеленим — час звертатись в магазин для отримання.

☒ А як переконатись, що замовлення вже у відділенні пошти?

Порядок дій має бути таким же, як і в попередньому пункті, але статус замовлення відобразатиме шлях до поштового відділення чи поштомоту.

Перш ніж звертатись для отримання — переконайтесь, будь ласка, що замовлення прибуло до пункту видачі та очікує вас.

☒ Що робити, якщо я не маю змоги перевірити статус в особистому кабінеті?

Окрім зміни статусу замовлення в кабінеті, ми інформуємо клієнтів додатковим сповіщенням та говоримо, що ваше замовлення нарешті готово до видачі.

Куди саме надійде повідомлення — залежить від того, чи користуєтесь ви додатком COMFY та чи підписані на наш Telegram-bot. Якщо ні — повідомлення надійде у Viber або в SMS.

Крім того, ви завжди можете звернутись по допомогу до оператора через розділ «Контакти».

☒ А який статус замовлення є кінцевим?

- «Виконано» — товар отримано, фіскальний чек проведено й угода «купівлі-продажу» є успішною ☐.

☐ Яким чином можна дізнатись статус замовлення?

Перевірити статус замовлення можна в Telegram-bot в меню «Статус замовлення» або ж в особистому кабінеті, авторизувавшись на сайті чи в мобільному застосунку.

☒ Про те, як продовжити термін зберігання замовлення, розповіли тут.

