❓ Як зрозуміти, що замовлення вже знаходиться в магазині?

– Заходимо до особистого кабінету через сайт;
– відкриваємо «Мої замовлення» і тицяємо саме на те замовлення, прибуття якого очікуємо;
– звертаємо увагу на блок статусів праворуч та шукаємо статус «Очікує в магазині»;
– якщо статус «Очікує в магазині» позначений сірим кольором — чекаємо на прибуття товару, якщо цей статус вже позначений зеленим — час звертатись в магазин для отримання.

❓ А як переконатись, що замовлення вже у відділенні пошти?

Порядок дій має бути таким же, як і в попередньому пункті, але статус замовлення відображатиме шлях до поштового відділення чи поштомату.

Перш ніж звертатись для отримання — переконайтесь, будь ласка, що замовлення прибуло до пункту видачі та очікує вас.

❓ Що робити, якщо я не маю змоги перевірити статус в особистому кабінеті?

Окрім зміни статусу замовлення в кабінеті, ми інформуємо клієнтів додатковим сповіщенням та говоримо, що ваше замовлення нарешті готово до видачі.

Куди саме надійде повідомлення — залежить від того, чи користуєтесь ви додатком COMFY та чи підписані на наш Telegram-bot. Якщо ні — повідомлення надійде у Viber або в SMS.

Крім того, ви завжди можете звернутись по допомогу до оператора через розділ «Контакти».

❓ А який статус замовлення є кінцевим?

– «Виконано» — товар отримано, фіскальний чек проведено й угода «купівлі-продажу» є успішною .

 Яким чином можна дізнатись статус замовлення?

Перевірити статус замовлення можна в Telegram-bot в меню «Статус замовлення» або ж в особистому кабінеті, авторизувавшись на сайті чи в мобільному застосунку.

❓ Про те, як продовжити термін зберігання замовлення, розповіли тут.

