✅ Що входить до наповнення послуги?



– Виїзд майстра на вашу адресу в межах міста;
– перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів;
– встановлення сушильної машини згідно з вимогами виробника над корпусом пральної машини та виставлення за рівнем (вартість кріплення не включена у вартість послуги та купується клієнтом окремо) ☝;
– підключення до підготовлених комунікацій: вентиляції або каналізації;
– підключення до наявної точки електропостачання;
– демонстрація роботи: опис основних функцій та режимів роботи пристрою;
– проведення тестового прогону в експрес-режимі (у разі функціонального дефекту – повернення / обмін товару);
– технічна консультація з особливостей експлуатації конкретної моделі;
– компактне складання пакування та виніс за необхідності.

✅ Додаткові види робіт, матеріали та додаткові послуги оплачуються окремо і виконуються за домовленістю з майстрами сервісного центру ☝.

✅ Коли мені зателефонують?

Після оплати послуги на сайті COMFY заявка передається до сервісного центру у вашому місті. Ми визначаємо майстра та закриваємо це питання.

Як саме: майстер телефонує продовж 2-3 днів з моменту покупки послуги на сайті та вже в розмові ви обговорюєте терміни.

Якщо ви замовили встановлення техніки в доставку за адресою — термін для зв’язку 2-3 дні слід рахувати з моменту отримання товару. Після отримання техніки обов’язково зателефонуйте нам, аби активувати послугу.

Термін надання послуги можуть змінюватись, залежно від сезонності та населеного пункту.

✅ Щоб замовити послугу — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ «Контакти» 🤗.

✅ Щоб змінити дату приїзду майстра або уточнити деталі — звертайтесь за номером 067 536 03 03.

COMFY радить: доступність послуг залежить від конкретного міста.

Щоб перевірити, чи пропонується послуга у вашому місті — перейдіть за посиланням та оберіть на сайті населений пункт.

Якщо послугу вдається додати до кошика — ви можете її придбати 🥳.