

## ✓ Що входить до наповнення послуги?



- Виїзд майстра на вашу адресу в межах міста;
- перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів;
- встановлення сушильної машини згідно з вимогами виробника над корпусом пральної машини та виставлення за рівнем (вартість кріплення не включена у вартість послуги та купується клієнтом окремо) 🙌;
- підключення до підготовлених комунікацій: вентиляції або каналізації;
- підключення до наявної точки електропостачання;
- демонстрація роботи: опис основних функцій та режимів роботи пристрою;
- проведення тестового прогону в експрес-режимі (у разі функціонального дефекту – повернення / обмін товару);
- технічна консультація з особливостей експлуатації конкретної моделі;
- компактне складання пакування та виніс за необхідності.

✓ **Додаткові види робіт, матеріали та додаткові послуги оплачуються окремо** і виконуються за домовленістю з майстрами сервісного центру 🙌.

✓ **Коли мені зателефонують?**

Після оплати послуги на сайті **COMFY** заявка передається до сервісного центру у вашому місті. Ми визначаємо майстра та закриваємо це питання.

Як саме: майстер телефонує продовж 2-3 днів з моменту покупки послуги на сайті та вже в розмові ви обговорюєте терміни.

Якщо ви замовили встановлення техніки в доставку за адресою — термін для зв'язку 2-3 дні слід рахувати з моменту отримання товару. Після отримання техніки обов'язково зателефонуйте нам, аби активувати послугу.

Термін надання послуги можуть змінюватись, залежно від сезонності та населеного пункту.

✓ **Щоб замовити послугу** — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ «Контакти» 😊.

✓ **Щоб змінити дату приїзду майстра або уточнити деталі** — звертайтеся за номером **067 536 03 03**.

**COMFY радить:** доступність послуг залежить від конкретного міста.

Щоб перевірити, чи пропонується послуга у вашому місті — перейдіть за посиланням та оберіть на сайті населений пункт.

Якщо послугу вдається додати до кошика — ви можете її придбати 🎉.