

Як перевірити комплектацію товару?

Актуально на 06.10.2024

Comfy

✅ **Якщо ви лише плануєте здійснити покупку** — орієнтуйтеся, будь ласка, на ті складові, які вказано **в описі товару на сайті COMFY** за параметром «**Комплектація**».

Наприклад, якщо в описі смартфона вказано, що до комплекту входить зарядний пристрій, смартфон, інструкція та гарантійний талон, а про чохол нічого не сказано — значить чохла у комплекті немає і його треба купувати окремо.

✅ **Вже обрали товар і зробили замовлення?**

Перевіряйте техніку в момент отримання та зверніть увагу на комплектацію, зазначену **в інструкції до техніки**. Переконайтесь у тому, що всі компоненти до техніки присутні, а сам товар не має пошкоджень.

✅ **Якщо компонент зазначено в інструкції до певної моделі техніки, але в коробці його немає** — звертайтеся, будь ласка, до нас через розділ «Контакти» і ми допоможемо вирішити питання.

✅ **На нашому складі техніка зберігається запакованою** — в тому ж вигляді, як її надано виробником і знімати пакування може лише людина, яка придбала цей товар (ніяк не працівники складу). Тому виробники заздалегідь вказують, що саме передбачено в комплекті до тої чи іншої техніки, а ми ці дані розміщуємо на сайті в описі товару.

Прохання клієнта до оператора Контакт-центру на кшталт «*Подзвоніть на склад, нехай розпакують техніку і перевірять*» є недоречним 😞.

Ми хочемо, щоб ви отримували нову запаковану техніку, тому знімайте пакування самостійно в момент отримання, щоб перевірити комплектацію та переконатись, що будь-які пошкодження відсутні.

✅ **Якщо вас не влаштовує товар, його зовнішній вигляд, колір, габарити тощо** — можна відмовитись від покупки ще в момент отримання. Якщо замовлення було попередньо оплачено — кошти вам обов'язково повернемо.

✅ **Виробник залишає за собою право** змінювати комплектацію, колірну гаму, гарантійний термін, технічні характеристики, склад товару тощо без попереднього повідомлення 🙌. Тому іноді виникають ситуації, коли в різних партіях однієї моделі товару комплектація відрізняється.