

Як відправити фото та відео на розгляд?

Актуально на 14.07.2024

Comfy

- ✓ **Щоб надіслати фото або відео на розгляд** — виконайте кілька простих кроків:
 - перейдіть до **Telegram-bot**, натиснувши кнопку нижче 📌;

Почати діалог

- **авторизуйтеся в ComfyuaBot**, поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);
- **натисніть кнопку «Чат з оператором»** та зачекайте, доки він приєднається до чату;
- **напишіть, чим саме хотіли б поділитись** (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);
- **натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл**, який потрібно надіслати;
- **відправте повідомлення з доданим файлом** та зачекайте на відповідь оператора;
- **щойно побажаєте завершити діалог** — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

- ✓ **Немає вільних операторів?** Не біда.

Тисніть **«Зателефонуйте мені»** та очікуйте дзвінка найближчим часом — зателефонуємо вам щойно знайдеться вільний оператор.

Якщо маєте можливість почекати — тисніть **«Зачекаю на оператора»** та очікуйте. Оператор під'єднається, щойно завершить поточну консультацію.

- ✓ **Якщо надсилаєте фото заяви** — опишіть, будь ласка, коротко вашу ситуацію та після цього відправте фото.

- ✓ **Якщо для вас оформили звернення** — вкажіть, будь ласка, номер звернення або просто повідомте оператору, що ваші фото- або відеоматеріали необхідно додати до звернення.

- ✓ **Якщо ви надсилаєте скрін в межах акції «Гарантована ціна»** — додайте посилання на обраний товар на сайті конкурента, щоб ми швидше перевірили та надали вам зворотний зв'язок.

- ✓ **Якщо ви не користуєтесь застосунком Telegram** — надіслати фото або відео можна на електронну адресу info@comfy.ua.

