

✓ Щоб надіслати фото або відео на розгляд — виконайте кілька простих кроків:

– перейдіть до Telegram-bot, натиснувши кнопку нижче 📌;

Почати діалог

- авторизуйтеся в ComfyuaBot, поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);
- натисніть кнопку «Чат з оператором» та зачекайте, доки він приєднається до чату;
- напишіть, чим саме хотіли б поділитись (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);
- натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл, який потрібно надіслати;
- відправте повідомлення з доданим файлом та зачекайте на відповідь оператора;
- щойно побажаєте завершити діалог — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

✓ **Немає вільних операторів?** Не біда.

Тисніть «Зателефонуйте мені» та очікуйте дзвінка найближчим часом — зателефонуємо вам щойно знайдеться вільний оператор.

Якщо маєте можливість почекати — тисніть «Зачекаю на оператора» та очікуйте. Оператор під'єднається, щойно завершить поточну консультацію.

✓ **Якщо надсилаєте фото заяви** — опишіть, будь ласка, коротко вашу ситуацію та після цього відправте фото.

✓ **Якщо для вас оформили звернення** — вкажіть, будь ласка, номер звернення або просто повідомте оператору, що ваші фото- або відеоматеріали необхідно додати до звернення.

✓ **Якщо ви надсилаєте скрін в межах акції «Гарантована ціна»** — додайте посилання на обраний товар на сайті конкурента, щоб ми швидше перевірили та надали вам зворотний зв'язок.

✓ **Якщо ви не користуєтесь застосунком Telegram** — надіслати фото або відео можна на електронну адресу info@comfy.ua.

1

**ПІДГОТУЙТЕ
ФОТО ЧИ ВІДЕО**

2

**РОЗПОЧНІТЬ ЧАТ
t.me/ComfyuaBot**

3

**СТИСЛО ОПИШІТЬ
СИТУАЦІЮ**

4

**ДОДАЙТЕ ФОТО
АБО ВІДЕО В ЧАТ**