

Чи можу я ремонтувати товар без участі COMFY?

Актуально на 20.05.2024

Comfy

✅ **Ви можете обирати** — передати товар на ремонт через магазин COMFY або вирішити питання з ремонтом самостійно 😊.

✅ **Які способи ремонту товару зазвичай обирають клієнти?**

- Самостійне проведення ремонту або виявлення несправностей 🤔;
- ремонт техніки через знайомих, за допомогою сусіда тощо 😞;
- ремонт в авторизованому сервісному центрі за погодженням із виробником 😊;
- ремонт у найближчій майстерні вашого міста 😊.

На жаль, не кожен із цих способів є ефективним та приносить бажаний результат.

✅ **Ми радимо ремонтувати техніку лише у майстрів, які мають авторизацію від виробників** — не залежно від того, звертаєтесь ви до сервісного центру з нашою допомогою або самостійно.

✅ **ВАЖЛИВО ПАМ'ЯТАТИ:**

- Не кожен сервісний центр може надати гарантію на виконання робіт та безкоштовно усунути несправність, якщо вона проявиться невдовзі після ремонту.
- Сусід чи знайомий, що допомагає із ремонтом, не має сертифікованих запчастин і не гарантує виконання ремонту згідно зі стандартами, встановленими виробником. Це може стати причиною більш серйозної поломки пристрою, а також – причиною відмови у подальшому сервісному обслуговуванні авторизованих майстрів.
- Ви можете заощадити, ремонтуючи товар у знайомих майстрів, але ніхто не гарантує, що вдасться уникнути додаткових витрат, спричинених діями некваліфікованих майстрів.

✅ **Якщо ви вирішили займатися питанням ремонту без посередників** — зверніться до технічної підтримки виробника вашого пристрою та дізнайтесь, як відправити техніку до найближчого сервісного центру. Як альтернатива — можете знайти найближчий авторизований сервісний центр через інтернет і відвезти товар на ремонт самостійно 😊.

✅ **Не поспішайте звертатись до приватних майстрів:** якщо гарантія від виробника ще триває — ви маєте право на безкоштовне усунення несправностей.

Звернутись до виробника буде більш вигідно та надійно.

COMFY радить: ми не наполягаємо на тому, щоб техніку на ремонт передавали саме через COMFY, однак рекомендуємо звертатись саме до авторизованих сервісних центрів, щоб уникнути додаткових проблем і отримати в результаті техніку, яка працює належним чином.