

✓ Що означає «iSupport захист екрану та заднього скла»?



«iSupport захист екрану та заднього скла» — це сервіс, що передбачає заміну пошкодженого чи розбитого модуля дисплея або його заміну, якщо ремонт виконати неможливо.

✓ Скільки коштує послуга?

- «iSupport захист екрану та заднього скла 12 міс.» — **9%** від вартості товару.
- «iSupport захист екрану та заднього скла 24 міс.» — **15%** від вартості товару.

✓ До яких товарів пропонується захист?

Послугу можна придбати до нових смартфонів та планшетів Apple (для відновлених пристроїв послуга недоступна).

✓ Куди звертатись з питань обслуговування?

Якщо у вас виникла потреба у сервісному обслуговуванні, гарантія виробника вже не діє, але придбана «iSupport захист екрану та заднього скла» — необхідно звернутись на лінію підтримки та сформулювати заявку. Телефон для звернень до авторизованого сервісного центру iSupport — 0800 300 911.

✓ Які переваги я отримаю з послугою?

Послуга покриває ремонт дисплею, пошкодженого внаслідок механічного впливу, який не покриває заводська гарантія від виробника.

✓ Як діяти, якщо ремонт неможливий?

Якщо відремонтувати пристрій неможливо — вам запропонують здійснити заміну пристрою.