

Як обрати сервісний центр самостійно?

☒ Як обрати сервісний центр самостійно?

Сервісний центр може бути авторизований (той, що отримав від виробника дозвіл на ремонт техніки певного бренду, майстри такого мають відповідний рівень кваліфікації та використовують для ремонту техніки оригінальні запчастини), або ж не авторизований (там вам швидкоруч відремонтують техніку без додаткової гарантії на запчастини та на виконання робіт).

☒ Якщо я хочу відремонтувати пристрій без сторонньої допомоги — це вплине на гарантію?

Щоб відповісти на це питання, треба розуміти можливі наслідки такого ремонту.

Якщо ви не маєте досвіду проведення ремонту конкретного виду техніки або не впевнені, що зможете коректно її полагодити — в такому випадку краще відразу звертатись до кваліфікованого майстра з ремонту.

☒ Гарантія виробника діє на пристрій впродовж певного терміну, який зазначено в гарантійному талоні чи на упаковці техніки.

Як зазначено вище, в авторизованих сервісних центрах майстри знають особливості ремонту виробів конкретного виробника та використовують для ремонту оригінальні запчастини.

Такий ремонт відбувається з дотриманням вимог виробника і не впливає на подальшу дію гарантії на техніку (в межах гарантійного терміну) ☐.

☒ Якщо на момент діагностики в сервісному центрі виявиться, що порушено цілісність пристрою та відбулось втручання некваліфікованого майстра (відсутній документ, що засвідчує проведення ремонту та гарантує якість його виконання), майстри сервісного центру мають право відмовити у проведенні подальшого ремонту техніки навіть на платній основі. Таке втручання могло спричинити додаткові несправності та гарантія на такий виріб діяти не буде.

Простими словами: майстри не знають, хто і яким чином ремонтував техніку, а також не мають підтвердження того, що майстер нічого не пошкодив та не зробив ще гірше ☐.

☒ Якщо ви відремонтуєте техніку власноруч і надалі не буде потреби звертатись до сервісного центру для проведення ремонту по гарантії — ймовірно, проблем у вас не виникне.

Але якщо ваш ремонт виявиться не ефективним і доведеться звертатись до кваліфікованих майстрів — дивіться попередній пункт ☝.

☒ Більше корисної інформації можна знайти тут.