

✔ **Послуга пропонується до смартфонів у момент покупки гаджета.**



- ✔ **Термін дії** — 12 місяців або 24 місяці.
- ✔ **Сервіс передбачає** можливість обміняти цей пристрій на подарунковий сертифікат COMFY номіналом **80%** від його початкової вартості для покупки нового пристрою. Або ж безкоштовно відремонтувати техніку.
- ✔ **На сертифікат можна буде обміняти лише пристрій в ідеальному стані?**
Ні. Стан техніки на момент обміну не має значення.
- ✔ **Як скористатись послугою?**
 - Зареєструйте звернення на гарячій лінії «ЕКТА СЕРВІС» за номером 0 800 305 122;
 - відправте свій гаджет на адресу, яку вкаже оператор;
 - впродовж кількох днів очікуйте повідомлення з інформацією про компенсацію у вигляді коду подарункової карти або з подробицями щодо ремонту та де отримати гаджет.
- ✔ **А що буде, якщо смартфон не відремонтують?**
У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що через механічні пошкодження або відсутність запчастин, ремонт пристрою неможливий, Сервіс-провайдер надає електронний сертифікат номіналом 80% від вартості пристрою на момент його придбання.
- ✔ **Якщо послугою не скористались** — її вартість не підлягає поверненню.