✅ Послуга пропонується до смартфонів у момент покупки гаджета.



✅ Термін дії — 12 місяців або 24 місяці.
✅ Сервіс передбачає можливість обміняти цей пристрій на подарунковий сертифікат COMFY номіналом **80%** від його початкової вартості для покупки нового пристрою.
Або ж безкоштовно відремонтувати техніку.
✅ На сертифікат можна буде обміняти лише пристрій в ідеальному стані?
Ні. Стан техніки на момент обміну не має значення.
✅ Як скористатись послугою?

– Зареєструйте звернення на гарячій лінії «ЕКТА СЕРВІС» за номером 0 800 305 122;
– відправте свій гаджет на адресу, яку вкаже оператор;
– впродовж кількох днів очікуйте повідомлення з інформацією про компенсацією у вигляді коду подарункової карти або з подробицями щодо ремонту та де отримати гаджет.

✅ А що буде, якщо смартфон не відремонтують?
У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що через механічні пошкодження або відсутність запчастин, ремонт пристрою неможливий, Сервіс-провайдер надає електронний сертифікат номіналом 80% від вартості пристрою на момент його придбання.
✅ Якщо послугою не скористались — її вартість не підлягає поверненню.