 Як написати заяву?

Щоб подати заяву на розгляд — відкрийте сторінку з відповідним шаблоном, зліва вгорі знайдіть кнопку «Зберегти в PDF» та завантажте шаблон.

Заповніть роздруковану заяву або напишіть від руки і сфотографуйте її.

 Щоб надіслати фото або відео на розгляд — виконайте кілька простих кроків:

– перейдіть до Telegram-bot, настиснувши кнопку нижче ;

Почати діалог

– авторизуйтесь в ComfyuaBot, поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);

– натисніть кнопку «Чат з оператором» та зачекайте, доки він приєднається до чату;

– напишіть, чим саме хотіли б поділитись (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);

– натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл, який потрібно надіслати;

– відправте повідомлення з доданим файлом та зачекайте на відповідь оператора;

– щойно побажаєте завершити діалог — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

 Який шаблон використовувати для заяви на повернення коштів за інтернет-замовлення?

Шаблон заяви на повернення коштів за товар, придбаний на сайті, залежить від типу оплати:

– готівкою на сайті — для замовлень із типом оплати “готівкою” (оплата проводиться в момент отримання);

– онлайн на сайті — до замовлень, які оплачені на сайті карткою в момент замовлення (Google Pay, Apple Pay, повна оплата будь-якою картою та навіть оплата частинами від Приватбанку);

– в оплату частинами або в кредит на сайті — для замовлень, оформлених в кредит та оплату частинами від будь-якого банку (виняток – оплата частинами Приватбанк).

 Який шаблон використовувати для заяви на повернення коштів за покупку в магазині?

Шаблон заяви на повернення коштів за товар, придбаний в роздрібі, також залежить від типу оплати.

– В роздрібі за готівку — шаблон, що використовується для повернення коштів за замовлення, які ви сплатили грошовими коштами в магазині.

– Картою в роздрібі — передбачає повернення коштів за замовлення, сплачене банківською карткою через термінал в магазині.

– В оплату частинами в роздрібі — шаблон, необхідний для повернення коштів за замовлення, придбані в роздрібному магазині в оплату частинами або в кредит.

 Платіжні реквізити банків можна знайти за посиланням .

