

☒ Як написати заяву?

Щоб подати заяву на розгляд — відкрийте сторінку з відповідним шаблоном, зліва вгорі знайдіть кнопку «Зберегти в PDF» та завантажте шаблон.

Заповніть роздруковану заяву або напишіть від руки і сфотографуйте її.

☒ Щоб надіслати фото або відео на розгляд — виконайте кілька простих кроків:

– перейдіть до Telegram-bot, натиснувши кнопку нижче ☐;

Почати діалог

- авторизуйтеся в ComfyuaBot, поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);
- натисніть кнопку «Чат з оператором» та зачекайте, доки він приєднається до чату;
- напишіть, чим саме хотіли б поділитись (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);
- натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл, який потрібно надіслати;
- відправте повідомлення з доданим файлом та зачекайте на відповідь оператора;
- щойно побажаєте завершити діалог — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

☐ Який шаблон використовувати для заяви на повернення коштів за інтернет-замовлення?

Шаблон заяви на повернення коштів за товар, придбаний на сайті, залежить від типу оплати:

- готівкою на сайті — для замовлень із типом оплати «готівкою» (оплата проводиться в момент отримання);
- онлайн на сайті — до замовлень, які оплачені на сайті картою в момент замовлення (Google Pay, Apple Pay, повна оплата будь-якою картою та навіть оплата частинами від Приватбанку);
- в оплату частинами або в кредит на сайті — для замовлень, оформлених в кредит та оплату частинами від будь-якого банку (виняток - оплата частинами Приватбанк).

☒ Який шаблон використовувати для заяви на повернення коштів за покупку в магазині?

Шаблон заяви на повернення коштів за товар, придбаний в роздрібі, також залежить від типу оплати.

- В роздрібі за готівку — шаблон, що використовується для повернення коштів за замовлення, які ви сплатили грошовими коштами в магазині.
- Картою в роздрібі — передбачає повернення коштів за замовлення, сплачене банківською картою через термінал в магазині.
- В оплату частинами в роздрібі — шаблон, необхідний для повернення коштів за замовлення, придбані в роздрібному магазині в оплату частинами або в кредит.

☒ Платіжні реквізити банків можна знайти за посиланням ☐.

COMFY ☑

