

Як повернути товар, придбаний в кредит або оплату частинами?

Актуально на 14.07.2024

Comfy

✓ **Для повернення коштів за товар, придбаний у кредит чи оплату частинами**, необхідно звернутись у роздрібний магазин та написати заяву на повернення.

✓ **Повернення коштів за товар, придбаний з оплатою частинами від Приватбанк або Ощадбанк, завжди здійснюється на картку клієнта, з якої проводилася оплата.**

✓ **Кошти повертаються на банківську картку через бухгалтерію, якщо:**

- ви звернулись в магазин без картки, з якої здійснили оплату;
- вашу банківську карту було перевипущено (через втрату або закінчення терміну дії);
- покупку здійснювали не в тому магазині COMFY, до якого звернулись для повернення.

Повернення коштів через бухгалтерію проводиться впродовж **5 робочих днів**.

✓ **Якщо ви здійснили покупку в кредит і бажаєте повернути не всі, а лише частину товарів**

— повернення коштів відбувається на підставі письмової заяви клієнта і проводиться через бухгалтерію впродовж 5 робочих днів.

✓ **У разі обміну товару, сплаченого карткою або придбаного в оплату частинами** в роздрібному магазині, повернення оформляється готівкою