# ❗ Про стандартні терміни резерву на замовлення детально розповідаємо тут.

Зберігання товарів у відділеннях поштових операторів довше стандартного терміну відбувається на платній основі та узгоджується з перевізниками ☝.
А на замовлення, доставлені до магазину COMFY, ви з легкістю можете продовжити резерв.
❗ Якщо ви не встигаєте відвідати магазин самостійно — можна доручити цю справу близькій людині.
❗ Якщо немає можливості отримати замовлення в магазині вчасно — можна продовжити термін зберігання товарів. Але ця опція стане доступною лише в останній день зберігання замовлення.
Про те, що термін зберігання спливає, ми зазвичай попереджаємо: сповіщення «Сьогодні останній день резерву замовлення» надходить у повідомленні або в мобільному додатку.
❗ Продовжити період резерву на замовлення, доставлене до магазину, можна трьома способами:

– в мобільному застосунку: потрібно відкрити «Мої замовлення», обрати конкретну покупку та натиснути на «Продовжити термін резерву»;
– в особистому кабінеті на сайті: відкрити «Мій кабінет», перейти до замовлень та натиснути стрілку донизу, щоб розгорнути деталі, а потім натиснути на «Продовжити термін резерву»;
– звернувшись за допомогою до оператора через розділ «Контакти».

❗ Продовження терміну резерву відбудеться на 2 дні. Впродовж цього часу замовлення очікуватиме вас в зоні видачі, а вартість товарів залишиться незмінною .
❗ Якщо період зберігання замовлення потрібно продовжити на 4-5 днів — звертайтесь за допомогою до оператора Контакт-центру.

