

Як продовжити термін зберігання замовлення?

☒ **Про стандартні терміни резерву на замовлення** детально розповідаємо тут.

Зберігання товарів у відділеннях поштових операторів довше стандартного терміну відбувається на платній основі та узгоджується з перевізниками 📄.

А на замовлення, доставлені до магазину COMFY, ви з легкістю можете продовжити резерв.

☒ **Якщо ви не встигаєте відвідати магазин самостійно** — можна доручити цю справу близькій людині.

☒ **Якщо немає можливості отримати замовлення в магазині вчасно** — можна продовжити термін зберігання товарів. Але ця опція стане доступною лише в останній день зберігання замовлення.

Про те, що термін зберігання спливає, ми зазвичай попереджаємо: сповіщення «Сьогодні останній день резерву замовлення» надходить у повідомленні або в мобільному додатку.

☒ **Продовжити період резерву на замовлення, доставлене до магазину, можна трьома способами:**

- в мобільному застосунку: потрібно відкрити «Мої замовлення», обрати конкретну покупку та натиснути на «Продовжити термін резерву»;
- в особистому кабінеті на сайті: відкрити «Мій кабінет», перейти до замовлень та натиснути стрілку донизу, щоб розгорнути деталі, а потім натиснути на «Продовжити термін резерву»;
- звернувшись за допомогою до оператора через розділ «Контакти».

☒ **Продовження терміну резерву відбудеться на 2 дні.** Впродовж цього часу замовлення очікуватиме вас в зоні видачі, а вартість товарів залишиться незмінною 📄.

☒ **Якщо період зберігання замовлення потрібно продовжити на 4-5 днів** — звертайтеся за допомогою до оператора Контакт-центру.

COMFY 📄

