

Генеральному директору

ТОВ «Комфі Трейд»

Геннадію ВЕРБИЛЕНКУ

(ПІБ клієнта)

(контактний номер телефону)

(серія, номер та дата видачі паспорта, ким видано)

(ПІН клієнта)

ЗАЯВА

У зв'язку з тим, що товар _____,
(найменування виробу)
придбаний мною в магазині COMFY за чеком _____ від _____ 20__ р.
(номер чека) (дата покупки)
наразі не працює, оскільки має дефект _____ —
(опис дефекту)
прошу направити виріб до сервісного центру для проведення діагностики та, у разі
необхідності, — ремонту.

Відправлення товару мною буде здійснено з відділення Нової Пошти № _____
за адресою: _____.

Прошу забрати товар у відділенні Нової Пошти та доставити до сервісного центру.

Погоджуюсь, що у разі необхідності проведення гарантійного ремонту мого товару строк усунення недоліків не може перевищувати 31 робочий день з дня, наступного за днем скасування воєнного стану на території України, що обумовлено особливостями логістики, транспортування товару між торговельною мережею та авторизованим сервісним центром, а також обмеженнями, пов'язаними з воєнним станом.

Погоджуюсь, що опис зовнішнього стану мого товару буде здійснено представниками магазину COMFY, після отримання поштовим оператором Нова Пошта.

_____ 20__ р.
(дата)

(підпис клієнта)