

Чому в ремонті товару можуть відмовити?

- ✅ Для збереження дії гарантії на техніку, клієнту необхідно дотримуватися умов експлуатації, описаних у гарантійному талоні та інструкції 👉.
 - ✅ Виробник завжди зазначає, за яких умов використання виріб буде справно працювати впродовж усього гарантійного терміну і ці умови завжди описані у керівництві з експлуатації техніки.
 - ✅ Гарантія виробника припиняє діяти якщо:
 - порушено цілісність гарантійних пломб;
 - є механічні або інші пошкодження, які виникли внаслідок умисних або необережних дій покупця або третіх осіб;
 - порушено правила використання, зазначені в експлуатаційних документах;
 - було здійснено несанкціонований ремонт або змінено внутрішні комунікації та компоненти товару, змінено конструкцію або схеми товару;
 - неправильно заповнено гарантійний талон;
 - серійний або IMEI-номер, що зберігається в пам'яті виробу, змінено, стерто або не може бути встановлено;
 - всередині виробу виявлено сліди сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, сліди впливу температур, хімічних та інших речовин, затоплення, вібрації, невідповідної вентиляції;
 - виріб має ознаки коливання напруги в мережі живлення, використання неправильного живлення або вхідної напруги, опромінення, електростатичних розрядів (включаючи блискавку), а також інших видів зовнішнього впливу;
 - виявлено вірусне ураження, використання неліцензійного програмного забезпечення або воно не входить в комплект виробу, а також якщо помічено неправильну установку програмного забезпечення.
- Цей перелік не є вичерпним. Кожен виробник може встановити свій перелік не гарантійних випадків та зазначити їх в інструкції з експлуатації техніки.
- ✅ Якщо вам відмовлено у проведенні ремонту за гарантією виробника — уточніть у сервісному центрі можливість ремонту техніки на платній основі.

COMFY радить: іноді трапляються випадки, коли через недотримання правил використання техніку взагалі неможливо відремонтувати, навіть за гроші.

Тож радимо періодично гортати керівництво з експлуатації техніки, нагадувати собі, за яких умов як краще діяти та обережно поводитись із технікою, щоб вона слугувала вам довгі роки 😊❤️.