

✓ Передати техніку на ремонт можна через будь-який магазин COMFY, не залежно від того, в якому місті ви здійснили покупку.

✓ Якщо ви передали техніку до сервісного центру через магазин — отримувати потрібно буде в тому ж магазині, з якого її відправляли на ремонт. Перш ніж звернутись для отримання — дочекайтесь сповіщення про те, що техніка вже прибула із сервісного центру назад в магазин.

✓ Якщо ви очікуєте техніку з сервісного центру — перевірте, будь ласка, статус ремонту:

- «доставити до СЦ» — товар знаходиться в магазині та чекає відправки до авторизованого сервісного центру (АСЦ);
- «надійшло до СЦ» — товар вже перебуває в АСЦ і чекає на виконання діагностики та ремонту;
- «виконано» — ремонт завершено, але товар все ще знаходиться в АСЦ, чекає відправки до магазину;
- «відвантажено до магазину» — товар в АСЦ очікує переміщення до магазину та орієнтовно впродовж 2-3 днів буде доставлений до магазину;
- «отримано магазином» — товар доставлений до магазину, вам можна звертатись для огляду та перевірки.

✓ Отримати техніку, яка повернулась із сервісного центру, може будь-хто, однак лише за наявності акту прийому-передачі 📄.

Отже, якщо техніку до магазину передавали ви, а забирати буде хтось із ваших близьких (або ж навпаки) — можна звертатись до магазину з посвідченням особистості та актом прийому-передачі.

✓ В який термін після виконання ремонту потрібно забрати техніку з магазину?

Для отримання техніки ви маєте 1 місяць. Якщо ви не маєте можливості звернутись до магазину для отримання техніки в зазначений період — будь ласка, повідомте нам про це.

✓ Що відбувається з технікою, для отримання якої ніхто не звернувся впродовж 1 місяця?

У разі, якщо клієнт не забирає товар після ремонту більше місяця від дати приходу після ремонту, співробітники магазину приймають цей товар як кинутий клієнтом 😞.

Покинута клієнтський товар переміщують у спеціально відведену зону складу магазину, де товар чекатиме на прихід клієнта. Співробітники Контакт-центру намагатимуться встановити зв'язок з клієнтом та посприяти процесу отримання техніки. Якщо все ж-таки впродовж 6 місяців власник техніки відмовляється від отримання — техніка підлягає вивезенню.

✓ Якщо після виконання ремонту техніка працює некоректно — ви можете повторно передати її до АСЦ для проведення діагностики та усунення несправностей.

✓ Якщо ви змінили місце проживання та не маєте можливості отримати техніку після ремонту — маємо для вас окрему пораду 😊.