

✓ У відділенні поштових операторів Нова пошта, Укрпошта і Meest можна забрати замовлення тільки у повному обсязі 🙌.

✓ Якщо хоча б один товар в замовленні не відповідає вашим очікуванням — потрібно відмовитися від усіх товарів одразу (відповідно до вимог поштових операторів) та чекати на дзвінок нашого менеджера, щоб узгодити отримання нових товарів.

✓ Після вашої відмови співробітники пошти повернуть товар на наш склад. Зазвичай це відбувається впродовж 2 днів.

✓ Ми зателефонуємо вам відразу після того, як товари повернуться на наш склад.

✓ Якщо потребуєте допомоги — ми завжди на зв'язку через розділ «Контакти» 📞.