✅ Написати заяву на повернення коштів при зверненні в магазин. Зазвичай зразок є у магазині, потрібно лише звернутись до продавця.

✅ Для отримання коштів у роздрібному магазині необхідно надати:

– придбаний товар, що не використовувався, у повній комплектації та із цілісним пакуванням ☝;

– документ, що підтверджує покупку — фіскальний чек в друкованому або в електронному вигляді.

✅ Отримати кошти ви зможете таким же способом, як і розрахувались за товар — готівкою, на банківську карту або на розрахунковий рахунок.

Якщо повернення коштів має відбутись готівкою — ви отримаєте кошти з каси, якщо необхідно повертати через банк — термін повернення буде залежати від банківської установи (орієнтовний термін вам повідомлять в магазині).

✅ Оформлення заявки на повернення коштів в застосунку «Дія» доступно клієнтам, які встановили та авторизувались в мобільному застосунку COMFY.

Якщо ваше замовлення успішно сплачено і сформований чек — допоможемо вам повернути кошти через мобільний застосунок.

✅ Що необхідно для повернення оплати через додаток?

Перш за все, необхідно встановити або оновити застосунок COMFY. Опція доступна для версій не нижче 2.70.

Крім того, на вашому пристрої має бути застосунок «Дія» з активованим «Дія.Підпис».

Зверніть увагу, що наразі така можливість доступна лише власникам ID-карток. Згодом можна буде використовувати різні види документів, включаючи закордонний паспорт та посвідчення водія.

✅ Як подати заяву на повернення в додатку?

– Скасувати замовлення через додаток COMFY;

– вказати дані платника, на основі яких формується заява на повернення — через «Дія.Шеринг» документів або самостійно;

– уважно перевірити коректність даних у заяві перед відправленням;

– підписати заяву на повернення з допомогою «Дія.Підпис» або вручну;

– натиснути «Сформувати заявку»;

– очікувати повернення коштів.

✅ Скільки часу чекати на повернення коштів?

Термін зарахування залежить від банку та складає від 3 до 7 робочих днів.