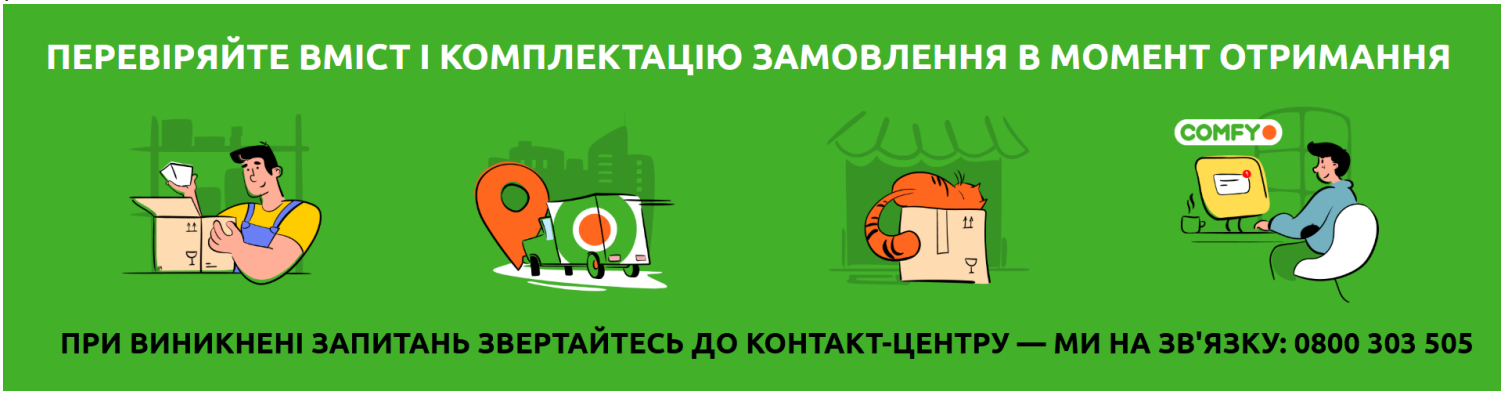
✅ Якщо отримуєте товар на пошті — приділіть кілька хвилин вашого часу, відкрийте упаковку та огляньте товар:

– переконайтесь у тому, що вам доставили усі товари, які були у замовленні (різні товари з одного замовлення може бути доставлено у кількох коробках, тому радимо поцікавитись у поштового оператора, чи в повному обсязі вам видали замовлення);
– з’ясуйте, чи присутні всі комплектуючі, що заявлені виробником (можна знайти на сайті в описі товару);
– перевірте працездатність товару та відсутність пошкоджень.

✅ Якщо після розпакування замовлення на пошті ви зрозуміли, що товар вас не влаштовує за розміром, кольором, зовнішнім виглядом або ж просто не сподобався — ви маєте право відмовитись від покупки та не отримувати замовлення взагалі.
Якщо хоча б один товар у замовленні вам не потрібен — відмовитись доведеться від усіх товарів одночасно (відповідно до вимог поштових операторів).
Якщо кошти за замовлення вже було сплачено — ми обов’язково їх повернемо після того, як пошта відвантажить товар на наш склад. За потреби товари можна перезамовити та узгодити нову дату отримання.
✅ Якщо до товару не вистачає будь-яких компонентів — радимо перевірити комплектацію товару, зазначену в керівництві користувача.
Якщо потрібної насадки, полички, підставки тощо не зазначено в інструкції, значить така складова не передбачена виробником.
Звертаємо увагу, що виробник залишає за собою право змінювати комплектацію, колірну гаму, гарантійний термін, технічні характеристики, склад товару тощо без попереднього повідомлення.
✅ У разі виникнення питань або нестандартної ситуації — радимо звернутись до нас за підтримкою через розділ «Контакти».