

Мені надійшло опитування від COMFY — чи обов'язково відповідати?

✓ **Ваші потреби, запити та побажання є зоною росту для нас.**

І щоб покупки в COMFY приносили вам тільки радість, ми невпинно працюємо над покращенням сервісу. Якомога швидше отримати від вас зворотний зв'язок нам допомагають опитування CSI. Саме показник CSI дає нам зрозуміти, наскільки ви задоволені взаємодією з COMFY та що саме варто покращити.

✓ **Чому мені надіслали опитування?**

Зазвичай опитування надходить у Viber клієнтам, які нещодавно взаємодіяли з компанією в різних проявах: придбали товар коштом підприємства, отримали техніку з сервісного центру, прийняли товар із доставленням за адресою, отримали замовлення у поштоматі Нової Пошти, здійснили покупку в кредит тощо.

В нашій компанії є безліч процесів, які ми постійно вдосконалюємо завдяки вашим відповідям на опитування.

✓ **Чи обов'язково відповідати на ці питання?**

Ми не змушуємо вас відповідати на питання, але безмежно вдячні кожному, хто приділяє нам кілька хвилин та ділиться особистими враженнями.

Не залежно від того, похвалили нас чи насварили — ми завжди цінуємо кожен відгук ❤️.

На основі ваших відповідей ми приймаємо важливі рішення щодо покращення клієнтського сервісу, тому віддячимо вам за наданий зворотний зв'язок.

✓ **Як це працює?**

Поділимося реальними історіями, які відбуваються завдяки вашим відгукам:

- ви повідомили, що на сайті є помилка — ми її виправили;
- ви поскаржились на якість пакування товарів, які відправляємо поштою — ми впровадили додаткове пакування з корпоративною символікою;
- ви сказали, що вам не вистачає інформації на сайті — ми знайшли ресурс та створили для вас окремий довідковий центр, у якому ви зараз це читаете 🤗.

Посміхніться, будь ласка — все це для вас і завдяки вашим відповідям на опитування. Ви — наші зіроньки ★.

✓ **Чи всім надходять опитування?**

Ні, опитування надсилаємо не всім. Однак щоденно велика кількість клієнтів отримує можливість оцінити рівень взаємодії з COMFY.

Чим частіше ви здійснюєте покупки, тим вища ймовірність того, що опитування надійде саме вам.

Крім того, у нас є форма для зворотного зв'язку, в якій ви можете поділитись думками та враженнями, навіть не чекаючи повідомлення з опитуванням 🗨️.

✓ **Що я отримаю в результаті?**

Зазвичай усім, хто надав відповіді на опитування, ми віддячуємо бонусами. Але найважливіше, що можна отримати в результаті — задоволення від покупок у COMFY та радість від усвідомлення того, що саме ваш відгук став для нас поштовхом до змін на краще. Чекаємо на ваші відгуки! ❤️

